

Как установить, проверить и заменить электросчётчики? Куда обращаться и сколько будет стоить услуга замены прибора учёта? Могут ли потребители самостоятельно заменить прибор учёта? На эти вопросы ответил заместитель Главы администрации города Владимир Шабалдас.

**НАША СПРАВКА****ВЛАДИМИР ШАБАЛДАС**

• Заместитель Главы администрации города

– Владимир Леонидович, жители нашего города обеспокоены вопросом изменения порядка установки, проверки и замены электросчётчиков. Расскажите подробнее об этой теме.

– Да, конечно. В соответствии с Федеральным законом от 27 декабря 2018 года №522-ФЗ и постановлением Правительства РФ от 29.06.2020 №950 ответственность за организацию учёта электроэнергии в жилых помещениях перешла к энергетическим компаниям: в многоквартирных домах – к гарантирующим поставщикам, в отношении индивидуальных жилых домов – к сетевым организациям, которые с 1 июля 2020 года несут ответственность за установку, проверку и замену индивидуальных приборов учёта электроэнергии. Причём это касается и муниципального жилья.

– Как оформить заявку на замену прибора учёта электроэнергии?

– Если установленный в отношении потребителя прибор учёта электроэнергии вышел из строя или у прибора учёта истёк срок межповерочного интервала, то необходимо оставить соответствующую заявку.

Жителям многоквартирных домов, имеющим прямые договорные отношения с гарантирующим поставщиком АО «Мосэнергосбыт», необходимо обращаться непосредственно в компанию.

Направить уведомление в АО «Мосэнергосбыт» можно любым доступным способом:

– по телефону контактного центра +7-499-550-9-550;

– в личном кабинете на сайте www.mosenergosbyt.ru или через мобильное приложение «Мой Мосэнергосбыт»;

– направить письмо на почту info@mosenergosbyt.ru;

– направить обращение через «Виртуальную приёмную» на сайте компании;

– обратиться в клиентский офис ООО «МосОблЕИРЦ» по адресу: г. Королёв, ул. Циолковского, д. 2А.

Жителям частного сектора – в сетевую организацию, к сетям которой присоединено домовладение. На территории г. о. Королёв в основном это



ЭЛЕКТРОСЧЁТЧИКИ: ВСЁ, ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ

АО «МСК Энерго». Клиентский офис располагается по адресу: г. Королёв, ул. Гагарина, д. 10А, пом. 011, телефон горячей линии 8-495-516-2246, адрес электронной почты: info@mskenergo.ru

– Сколько будет стоить услуга замены прибора учёта?

– Данные работы для потребителей производятся бесплатно!

– Подскажите, как долго ждать замену прибора учёта по оформленной заявке?

– В соответствии с действующим законодательством на замену прибора учёта гарантирующему поставщику и сетевой организации отводится 6 месяцев с даты выявления факта выхода прибора учёта из строя или истечения срока межповерочного интервала, зафиксированного в ходе проверки или в договоре, или даты соответствующего обращения потребителя. Замена прибора учёта будет произведена в заранее согласованную с потребителем дату.

Сразу хочу отметить про коэффициент 1,5. Когда обязанность по установке приборов учёта электрической энергии возложена на гарантирующего поставщика, сетевую организацию, повышающие коэффициенты не применяются.

– Могут ли потребители самостоятельно заменить прибор учёта?

– Потребитель вправе инициативно произвести замену прибора учёта электроэнергии лишь в случае, если его электросчётчик полностью исправен, у него не истёк срок эксплуатации, и он не вышел за межповерочный интервал (замена прибора учёта электроэнергии, вышедшего за межповероч-

ный интервал, или нерабочего прибора учёта осуществляется исключительно гарантирующим поставщиком или сетевой организацией). Заменить исправный электросчётчик можно, заказав соответствующую платную услугу в АО «Мосэнергосбыт», либо самостоятельно (с привлечением сторонних организаций). При этом важно помнить, что при замене исправного электросчётчика, не вышедшего за межповерочный интервал, в сторонних организациях (при самостоятельной замене) необходимо заранее (не менее чем за два рабочих дня) предупредить об этом обслуживающий клиентский офис АО «Мосэнергосбыт». Самостоятельный демонтаж электросчётчика, пломб, установленных на нём, и иного оборудования без уведомления не допустим.

– Подскажите, а кто в этом случае несёт ответственность за сохранность приборов учёта?

– Ответственность за сохранность электросчётчиков, установленных в отношении жилых помещений, законодатель разделит таким образом:

– если прибор установлен в квартире/жилом доме, ответственность за его сохранность несёт потребитель;

– если прибор установлен в местах общего пользования многоквартирных домов (например, на лестничной площадке), ответственность ложится на гарантирующего поставщика;

– если прибор установлен вне территории частного домовладения (например, на столбе в частном секторе), ответственность несёт сетевая организация.

При этом необходимость обеспечить сохранность распространяется и на иное оборудование, используемое в узле учёта (пломбы, знаки визуального контроля и т. д.).

– Благодарим вас, Владимир Леонидович, за такие подробные разъяснения по данному вопросу.

– И в завершение нашего разговора хочу напомнить о необходимости всех потребителей своевременно передавать показания приборов учёта.

Период передачи показаний индивидуальных приборов учёта электроэнергии для потребителей г. о. Королёв определён с 15 по 23 число. Показания, переданные в другие дни, к расчётам не принимаются.

Получить справочную информацию и передать показания приборов учёта можно по телефону контактного центра ООО «МосОблЕИРЦ» **8-496-246-1599** ежедневно с 8.00 до 22.00, а также через личный кабинет на сайте ООО «МосОблЕИРЦ».

С более подробной информацией по данному вопросу можно ознакомиться на официальном сайте АО «Мосэнергосбыт»: <https://www.mosenergosbyt.ru/individuals/news/izmenenie-poryadka-ustanovki-poverki-i-zameny-elektroschetnikov/>.

А также напоминаю о возможности подачи заявок, жалоб через муниципальную Единую диспетчерскую службу по круглосуточным многоканальным телефонам: 8-499-929-9999, 8-495-512-0011, на сайте www.eds-korolev.ru или через мобильное приложение «ЕДС Королёв».

БЕСЕДОВАЛ НИКОЛАЙ ВОРОНИН