

**Ситуация.** Кто в ответе за счётчики: жители или электросетевая компания

# Светит, но не греет...

В редакцию «КП» обратился житель ул. Военных Строителей (мкр Юбилейный) Игорь Збронжко:

— Дорогие мои! Пишу, что называется, в сердцах... Дело в том, что мы с компанией АО МСК «Энерго» (г. Королёв) бодемся уже больше трёх месяцев. По поводу того, что у меня и многих соседей по дому в результате аварии в сети 26 мая 2016 года вышли из строя (сгорели) счётчики учёта электроэнергии. И мне было сообщено, что я ДОЛЖЕН компенсировать затраты сам. Я не жлоб и счётчик поставил за свой счёт. Но, дорогие мои, разве это честно?

Как пояснил автор письма в телефонном разговоре, после того как в подъезде его дома у жильцов вышли из строя счётчики учёта электроэнергии, по странному стечению обстоятельств это произошло сразу после аварии в сети, он и несколько его соседей обратились в электросетевую компанию. Присланный электрик, по словам Игоря Збронжко, должно было обследовать не провёл, но пришёл к заключению, что электросетевая компания не виновата. А значит, менять счётчики жильцы должны за свой счёт.

Мы попытались разобраться в этой ситуации и прежде всего обратились за советом к юристу. Вот какой комментарий мы получили:

— Электроснабжающая компания признаёт факт аварии, вызванной стихийным бедствием, и не связывает свою вину с поломкой счётчика. По общему правилу в случае, когда абонентом по договору энергоснабжения выступает гражданин, использующий энергию для бытового потребления, обязанность обеспечивать

организацию, если иное не установлено законом или иными правовыми актами (пункт 2 ст. 543 ГК РФ). Однако согласно пункту 81 Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 года N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» оснащение жилого или нежилого помещения приборами учёта, ввод установленных приборов учёта в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения. А в пункте 81.13 этого же Постановления оговорено, что потребитель в случае выхода прибора учёта из строя (неисправности) обязан незамедлительно известить об этом исполнителя, сообщить показания прибора учёта на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учёта из строя (возникновения неисправности).

Поэтому счётчик потребитель должен менять за свой счёт.

Также добавлю, что Решением Верховного суда РФ от 5 декабря 2014 года № АКПИ14-1211, оставленным без



Мы попытались связаться с г-ном Круком (на фото), но его секретарь сказала, что не уполномочена соединять нас. А его помощник просто не брала трубку. Мы не стали тратить время на написание официального обращения, рискуя получить такую же отписку, какую получил клиент компании Игорь Збронжко. Очевидно, «засекреченному» гендиректору просто нечего сказать обществу.

мов признан не противоречащим действующему законодательству в части, возлагающей на нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и членов их семей обязанность по обеспечению проведения обслуживания, проверок, замены индивидуальных и коллективных приборов учёта за свой счёт.

► От редакции. Действительно, законодательство в данной ситуации на стороне электросетевой компании, и выводы, как в подобных случаях реагировать, делать её руководителем. Но на наш взгляд, решение всё-таки необходимо принимать по обстоятельствам. Ведь никто не гарантирует, что в скором будущем опять не возникнет аварийная ситуация. И собственникам счётчика вновь придётся его менять за свой счёт? Добрые, уважительные отношения со своими клиентами гораздо дороже сиюминутной выгоды.

**АО «КОРОЛЕВСКАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЬ»**  
ул. Гагарина, д.44, Королёв, Московская обл., 141070. Тел/факс: (495) 516-54-80, (495) 791-74-07. E-mail: info@kcs.ru, OJSTO 33881336, OJPH 103803336827, ИНН/ОГРН 5018004843/501801001

27.06.2016 № 1473  
На вх. № 1735 от 08.06.2016 г.

**И.В. Збронжко**  
Адрес: г. Королёв, мкр. Юбилейный.

«О необходимости замены приборов учёта»

Рассмотрев Ваше письменное обращение от 08.06.2016 г., поступившее в адрес АО «Королёвская электросеть» по электронной почте, о не согласии с заменой вышедших из строя расчетных приборов учёта электрической энергии в квартирах №75, №78, №79 ул. Военных строителей мкр. Юбилейный, за счет потребителей электрической энергии, сообщено следующее:

АО «Королёвская электросеть» не усматривает причинной связи между отключением электрической энергии, произошедшим в том числе, Ваш многоквартирный дом и поломкой приборов учёта электрической энергии в квартирах №75, №78, №79 названного дома.

Информация о повреждении КЛ-6 кВ, ее позиции АО «Королёвская электросеть» по вопросам их замены за счет потребителей были изложены в Вашем обращении. В последнем Вашем обращении не приведены данные, свидетельствующие о наличии вины нашей компании в аварии, с чем позиция АО «Королёвская электросеть» остается прежней.

На основании изложенного, в том числе и в связи с тем, что АО «Королёвская электросеть» настаивает на незамедлительной замене вышедших из строя приборов учёта электрической энергии за счет потребителей по процедуре, предусмотренной «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 и Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442.

Генеральный директор Г.М.Крук

АО «Королёвская электросеть» не усматривает причинной связи между отключением электрической энергии, происшедшим из-за повреждения КЛ-6 кВ., питающей, в том числе, Ваш многоквартирный дом и поломкой приборов учёта электрической энергии в квартирах №75, №78, №79 названного дома.

надлежащее техническое состояние и безопасность энергетических сетей, а также приборов учёта потребления энергии возлагается на энергоснабжающую

изменения Определением Апелляционной коллегии Верховного суда РФ от 12 февраля 2015 г. N АПЛ15-17, подпункт «д» пункта 34 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых до-

## Потребитель платит за всё?

АЛЕКСЕЙ ФЕДОСЕЕВ

Думаю, все согласятся с утверждением, что рыночная экономика становится эффективнее плановой только при условии наличия реальной конкуренции.

Покупатель никогда не останется с теми, кто предлагает некачественную продукцию или навязывает ему свои правила игры, не желая идти ни на какие компромиссы. У нас всегда должен быть выбор — у кого, что и по какой цене покупать.

Этот выбор есть даже в такой непростой и вызывающей много вопросов сфере, как ЖКХ. Управляющие компании и собственники квартир уже давно позиционируют себя не как «ведущие» и «ведомые», а как полноправные субъекты рыночных отношений. Они спорят, договариваются, торгуются и чаще всего приходят к компромиссу.

А вот с предприятиями, предоставляющими в наши дома электроэнергию, всё обстоит несколько сложнее. С тарифами всё более-менее понятно (хотя и здесь не без проблем); они устанавливаются централизованно и от ценовой политики отдельно взятой компании почти не зависят. Но сопутствующие работы и услуги до сих пор вызывают

немало споров, а конкуренция в данном сегменте практически отсутствует.

Пожалуй, чаще всего жители задаются таким вопросом: «Кто должен оплачивать замену счётчика электроэнергии?» Казалось бы, законодательство даёт на него ответ, но согласия между электросетевыми компаниями и жителями нет до сих пор.

Что я имею в виду?

По закону бремя финансовых расходов по содержанию имущества лежит на владельце жилья, если иное не предусмотрено законом или договором. В соответствии с правилами функционирования розничных рынков электрической энергии, владелец объекта, на котором установлен прибор учёта, обеспечивает его сохранность, целостность и обслуживание, если иное не предусмотрено соответствующим договором. Поэтому замена приборов учёта электроэнергии осуществляется за счёт средств жильцов.

Эта норма действует, если квартира приватизирована. В случае если квартира находится в муниципальной или ведомственной собственности, то и замену счётчика электроэнергии в ней должен осуществлять собственник.

Здесь есть свои нюансы. В принципе, закон не запрещает поставщику электроэнергии идти навстречу своим клиентам. Поэтому замена счётчиков электроэнергии многими

ры, если он устарел или вышел из строя? И кто должен покупать и осуществлять замену прибора учёта электроэнергии, установленного вне квартиры, в общем коридоре или на лестничной клетке?

Представители электроснабжающих компаний поясняют, что, согласно нормам действующего законодательства, счётчик электроэнергии должен меняться за счёт собственника жилья независимо от места его установки. Однако вопрос о том, кому данный прибор принадлежит, остаётся, на мой взгляд, открытым.

**“ Закон не запрещает поставщику электроэнергии идти навстречу своим клиентам.**

компаниями, менеджмент которых адекватен, осуществляется бесплатно тем, кто в этом остро нуждается. Например, ветеранам и участникам ВОВ, малообеспеченным пенсионерам и многодетным семьям по их просьбам.

Счётчик может быть установлен как вне, так внутри квартиры. Кто должен покупать и менять счётчик электроэнергии, установленный внутри кварти-

ры, если он устарел или вышел из строя? И кто должен покупать и осуществлять замену прибора учёта электроэнергии, установленного вне квартиры, в общем коридоре или на лестничной клетке?

Представители электроснабжающих компаний поясняют, что, согласно нормам действующего законодательства, счётчик электроэнергии должен меняться за счёт собственника жилья независимо от места его установки. Однако вопрос о том, кому данный прибор принадлежит, остаётся, на мой взгляд, открытым.

шим читателем: из-за перепада напряжения счётчики вышли из строя сразу у нескольких соседей, а электроснабжающая компания, решив, видимо, что это простое совпадение, объявила, что она здесь ни при чём.

Как же простой обыватель может обеспечивать «сохранность и целостность» счётчика?

Логики в этом, на мой взгляд, нет никакой. С таким же успехом магазины могли бы требовать у покупателей, чтобы они дополнительно оплачивали им работу весов и кассовых аппаратов, или, в случае выхода из строя, ремонтировали магазинное оборудование за свои средства.

Все эти вопросы, к сожалению, являются риторическими и останутся таковыми, пока на розничном рынке электроэнергии не будет создана реальная конкурентная среда. Тогда поставщики будут соревноваться за клиентов, предлагать им самые привлекательные условия, а не навязывать собственные. Уверен, что тогда непременно появятся и системы скидок, и льготы, и бонусы, а также промо-акции и, самое главное, бесплатный (либо необременительный для потребителей) сервис.

А пока выбор у граждан невелик: или соглашаться с электроснабжающей компанией, надеясь на её понимание и добросовестность, или попробовать решить спор в судебном порядке.