

**Ситуация.** Жители одного из домов «новых МЖК» на ул. 50-летия ВЛКСМ пострадали от засора канализации

## Бомжи поневоле?

АЛЕКСЕЙ ФЕДОСЕЕВ

Аварийное засорение канализации в подвале многоквартирного дома для абсолютного большинства жильцов может пройти совершенно незаметно, но для владельцев квартир первых этажей оно может стать довольно серьёзной аварией с крайне неприятными последствиями.

Из заявления жителей одной из квартир дома 10в по улице 50-летия ВЛКСМ в ОАО «Жилсервис»:

«Настоящим сообщая, что после неоднократного обращения в Единую диспетчерскую службу (далее — ЕДС) по поводу неприятного запаха канализации в коридоре жилого дома, бурления и запаха канализации в квартире (является ядовитым и взрывоопасным газом) 27 сентября 2016 года два сотрудника службы заходили в нашу квартиру, проверили сантехническое оборудование, оно было в норме. По поводу бурления и запаха в ванной комнате они предложили обратиться в управляющую компанию и почистить фановую трубу.



28 сентября 2016 года я позвонила диспетчеру управляющей компании, сообщила о неприятном запахе канализации в коридоре жилого дома, бурления и запаха канализации в квартире, сообщила, что сотрудники аварийной службы сказали почистить фановую трубу и оставила заявку.

30 сентября 2016 года в 15 часов по возвращению домой я обнаружила фекальные массы, перетекающие из унитаза на пол, наполовину заполненную ванную, пол в ванной комнате был залит фекальными массами. Я позвонила в ЕДС и оставила заявку на вызов аварийной службы (№173116), аварийная служба не приезжала в течение длительного времени.

Я и мой муж ещё многократно звонили в ЕДС, звонили в управляющую компанию. Аварийная служба так и не приехала. Аварию пришёл устранять сотрудник управляющей компании. С его слов, он устранил засор. Все, что было на полу в ванной комнате, было выброшено нами, произведён демонтаж тумбы с раковиной, чтобы отмыть ванную комнату. В этот день произвели тщательную уборку.

2 октября 2016 года нас не было дома. Мне позвонила соседка из квартиры №6 с сообщением, что приходила соседка из квартиры №11 и сообщила, что её затопляли фекальные массы. Их квартира находится над нашей квартирой. После звонка мы отправились домой.

Приехав в 13 часов 30 минут, мы застали такую картину. Изпод низа входной двери сочлились фекальные массы. Открыв входную дверь, мы обнаружили, что пол во всей квартире был залит фекальными массами. Ванная комната тоже в фекальных массах. Дверь в спальную комнату заклинило, чтобы проникнуть в неё, дверь пришлось отжимать, паркет в спальном комнате вспух из-за фекальных масс.

При нажатии на паркет хлюпает фекальная жидкость под ним. Два ковра на полу пропитаны фекальными массами. Мы позвонили в ЕДС сразу после увиденного, и сообщили об аварийной ситуации в нашей квартире. Позднее мы узнали, что наша соседка из 11 квартиры так же обращалась около 10 часов утра в ЕДС по поводу залива фекальными массами, и её заявке присвоили номер 177477. Сотрудников аварийной службы мы увидели около 15.00. С их слов, они устранили засор. К нам в квартиру пройти они отказались.

3 октября приходила комиссия из 2-х сотрудников ОАО «Жилсервис» для составления акта. При осмотре они сообщили, что наше имущество их не интересует, описывают только повреждения конструкций (вздутый паркет, вздутые обои, деревянные плинтуса). Акт составляли до 10 октября.

Вернувшись с работы 10 октября, я обнаружила, что квартира затоплена фекальными массами в третий раз. Затоплена вся площадь квартиры. Без резиновых сапог в квартиру невозможно пройти. Позвонила в ЕДС, вызвала аварийную службу №182832. 11 октября 10.13 мин. Был звонок из ЕДС об устранении аварии. 11 октября снова приходила комиссия из ОАО «Жилсервис» для составления акта. Вечером получили на руки сразу два акта.

**Мы лишились всего имущества. В квартире невозможно жить, в связи с ужасной антисанитарной обстановкой. Фактически мы стали бомжами».**



«Шестнадцатиэтажные «свечки» на улице 50-летия ВЛКСМ, получившие, в отличие от знаменитых «книжек», в народе название «новые МЖК», строились и сдавались четверть века назад, в конце 1980 — начале 1990-х годов. По отзывам жильцов, проблема залива подвалов этих зданий канализационными стоками возникает довольно часто.

Попробуем разобраться с этим и ответить на два основных вопроса: «Кто виноват?» и «Что делать?».

Как правило, основная причина аварийных подвальных засоров — технологические особенности канализационной системы, в конструкции которой изначально заложена её аварийность. Полностью избежать засоров не получается даже при идеально смонтированной канализации, так как зачастую в унитазах попадают предметы, абсолютно не подходящие для этого (пластиковые пакеты, тряпки, различные бытовые отходы и т. д.).

Но к аварии это обычно не приводит, так как канализация — система самоочищающаяся.

Как это происходит?

Допустим, в канализацию попал посторонний предмет, например большая тряпка. Как только она попадает на горизонтальный участок трубопровода, тут же сбивается в комок и перекрывает проходной диаметр трубы.

Однако доля твёрдых отходов жизнедеятельности человека в канализационных стоках составляет менее 1%, всё остальное — это обычная вода, которая, наполнив весь горизонтальный участок трубы, начнёт подниматься в канализационном стояке. Это, в свою очередь, приводит к повышению давления в системе; тряпка, как поршень, идёт по трубе и оказывается в канализационном колодце, собрав по дороге к тому же весь посторонний мелкий мусор. Система после этого вновь начинает функционировать в штатном режиме.

Так происходит при условии, что канализационные трубы смонтированы герметично. А если имеются негерметичные соединения или где-то в трубе пробито отверстие?

В таком случае вода выше засора подниматься не будет, она вся вытечет через негерметичные соединения участков трубы. Твёрдые отходы останутся, они будут накапливаться в трубе. После того как они её заполнят, канализация такой засор продавить самостоятельно уже не сможет, даже если протечки к тому времени будут устранены. Единственный оставшийся свободный выход для канализационных стоков — через унитазы в квартирах первых этажей.

Отмечу, что именно по данной причине первые строительные нормативы и правила (СНиПы) предписывали проводить специальные испытания подвальной канализационной системы на герметичность. Комиссия принимала объект только в том случае, если в течение по крайней мере 10 минут не было отмечено утечек и не наблюдалось понижение уровня воды.

Затем кто-то посчитал это лишним, и серьёзные испытания на герметичность при сдаче объекта заменили обычной проливкой. Именно тогда в подвалах наших домов и начались аварийные засоры канализационных систем.

Шестнадцатиэтажные «свечки» на улице 50-летия ВЛКСМ, получившие, в отличие от знаменитых «книжек», в народе название «новые МЖК», строились и сдавались четверть века назад, в конце 1980 — начале 1990-х годов. По отзывам жильцов, проблема залива подвалов этих зданий канализационными стоками возникает довольно часто.

Сантехники, приходящие по вызову, объясняют это безалаберностью самих жителей, которые, дескать, кидают в унитазы что ни попадя — от памперсов и тряпок до наполнителя кошачьих туалетов. Однако сами владельцы квартир грешат на спешку, в которой в своё время осуществлялся монтаж инженерного оборудования.

Как бы то ни было, случай, о котором рассказала супружеская пара — жители дома 10в по улице 50-летия ВЛКСМ, пришедшая в нашу редакцию на прошлой неделе, оказался действительно из ряда вон выходящим.

Надо сказать, что жители Королёва часто обращаются в «Калининградку» с просьбами о помощи. Мы всегда стараемся что-то сделать для людей, внимательно выслушиваем их, рассказываем о проблемных ситуациях на страницах нашей газеты.

Описанный случай не был исключением. На вопрос: «Что же нам теперь делать?» мы посоветовали пострадавшим от затопления пойти на личный приём к заместителю руководителя городской Администрации Максиму Красноцветову, который был запланирован на следующий день.

Вскоре мы созвонились с нашими посетителями и поинтересовались результатом разговора. По их словам, приём прошёл в позитивном ключе, им обещана помощь, вопрос взят на контроль.

**Вот как прокомментировал ситуацию заместитель сити-менеджера по вопросам ЖКХ Максим Красноцветов:**

— Управляющей компании дано поручение — немедленно провести тщательное обследование проложенной в подвале указанного дома канализационной системы, проверить её герметичность и заменить нуждающиеся в замене участки. Эти работы сейчас ведутся. Затем ОАО «Водоканал» осуществит промывку системы. В результате она станет полностью самоочищающейся, что поможет впредь избежать аварийных засорений.