

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Физическое лицо считается заключившим с «Исполнителем» Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим её) в случае осуществления физическим лицом первой оплаты предложенных «Исполнителем» услуг в порядке, определённом в статье 6 настоящей публичной оферты.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. «Исполнитель» обязуется:

4.1.1. Оказывать «Абоненту» услуги по договору о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования, в том числе аварийно-диспетчерскому обслуживанию в соответствии с законодательством Российской Федерации, техническими нормами и правилами, а также Договором.

4.1.2. В процессе оказания услуг по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования выполнить следующие действия:

- проверка (визуальная) соответствия установки газоиспользующего оборудования и прокладки газопроводов в помещении нормативным требованиям;
- проверка (визуальная) наличия свободного доступа к газопроводам и газоиспользующему оборудованию;
- проверка состояния окраски и креплений газопровода, наличия и целостности футляров в местах прокладки газопроводов через наружные и внутренние конструкции зданий;
- проверка герметичности соединений газопроводов и арматуры приборным методом;
- проверка работоспособности и смазка кранов, установленных на газопроводах;
- проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб газоиспользующего оборудования с дымовым каналом;
- разборка и смазка всех кранов бытового газоиспользующего оборудования;
- проверка работоспособности автоматики безопасности бытового газоиспользующего оборудования, её наладка и регулировка;
- регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы оборудования;

– инструктаж «Абонента» по правилам безопасного пользования газом в быту.

4.1.3. Локализовать и ликвидировать аварийные ситуации (при поступлении заявок от «Абонента»).

Аварийно-диспетчерское обслуживание включает в себя следующие мероприятия:

– локализация, ликвидация аварийных ситуаций на внутриквартирном газовом оборудовании «Абонента» (абонентов), а также по заявке «Абонента» направление своих представителей для выявления причин их возникновения;

– круглосуточное дежурство и обеспечение готовности аварийно-диспетчерских служб «Исполнителя», укомплектованных квалифицированным персоналом, технически и материально оснащённых, выехать на аварийный объект для локализации аварийной ситуации;

– выезд специалистов «Исполнителя» на аварийный объект по вызову «Абонента» для локализации аварийной ситуации в установленные действующими нормативными документами сроки.

4.1.4. Заблаговременно, не менее чем за 2 суток, уведомлять «Абонента» о дате и времени проведения технического обслуживания специалистами «Исполнителя» путём расклеивания объявлений на подъездах, информационных стендах, объявления через СМИ или по телефону «Абонента», а также путём направления уведомлений.

4.1.5. Оказание услуг по ТО ВКГО производится «Исполнителем» в рабочие дни с 8 часов до 17 часов или по согласованию с «Абонентом» в иное время, а аварийно-диспетчерское обслуживание – круглосуточно.

4.1.6. Уведомлять «Абонента» об изменении стоимости услуг по договору, условий оказания услуг по Договору, условиях и сроках оплаты услуг по Договору не менее чем за 10 календарных дней до даты введения таких изменений. Принятием «Абонентом» указанных изменений являются конклюдентные действия по оплате услуг по настоящему Договору, оказываемых «Исполнителем» на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного «Або-

нентом» в адрес «Исполнителя» в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.

4.2. «Абонент» обязуется:

4.2.1. Производить оплату оказанных ему услуг по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

4.2.2. Обеспечивать доступ специалистов «Исполнителя» в квартиру в дату и время, согласованные Сторонами в соответствии с п. 4.1.5. Договора, для проведения технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования «Абонента».

4.2.3. Соблюдать «Правила пользования газом в быту» при эксплуатации внутриквартирного газового оборудования, содержать в исправном и работоспособном состоянии дымоходы и вентиляционные каналы квартиры.

4.2.4. Немедленно сообщать «Исполнителю» услуг об авариях, пожарах, взрывах, возникающих при эксплуатации внутриквартирного (внутридомового) газового оборудования.

4.2.5. При неисправности газоиспользующего оборудования прекратить пользование газовыми приборами и незамедлительно вызвать специалистов «Исполнителя», а при появлении запаха газа немедленно обратиться в Единую диспетчерскую службу.

4.2.6. Не производить самовольную газификацию и переустройство внутриквартирного газового оборудования, а также самовольную перепланировку помещений, в которых установлено газоиспользующее оборудование.

4.2.7. Подписывать Акт (ведомость) оказания услуг и Акт ликвидации аварии, в которых фиксируются оказанные «Исполнителем» услуги (выполненные работы).

4.2.8. В случае отсутствия возможности осуществить допуск специалистов «Исполнителя» в установленное время (доведённое до «Абонента» в соответствии с п. 4.1.5. настоящего Договора), заблаговременно уведомлять «Исполнителя» о дате (датах) нахождения в адресе (квартире).

4.2.9. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

## При запахе газа необходимо:



**Закрывать все краны на газовых приборах**



**Открывать окна и двери, проветривать помещение**

**Вызвать аварийную службу**

## До устранения утечки газа нельзя:



**Зажигать огонь**



**Курить**



**Включать и выключать электроприборы, пользоваться телефоном**