

ОПЕРАТИВНОЕ СОВЕЩАНИЕ

Четыре года с ЕДС

СТЕПАН ДАВИДЕНКО

■ В городской администрации состоялось очередное оперативное совещание, которое провёл Глава города Александр Ходырев.

О главном

Главными темами встречи стали: отчёт о работе ЕДС, подведение итогов работы городских служб за прошедшую неделю и продолжающееся внедрение системы раздельного сбора мусора.

Глава города рассказал о будущем квартала улицы Фрунзе. В 2019 году начнутся работы по подготовке к его реконструкции, а ремонт начнётся в 2020 году.

— Работы предстоит много, — сказал Александр Ходырев. — Все 14 домов будут отремонтированы, пройдёт благоустройство дворов. Все дома за раз мы сделать не сможем, но 3–5 домов ежегодно — городу под силу.

«Добродел» — сфера особого внимания

С 13 по 20 мая жители города подали на портал 407 заявок, решено 377 вопросов. При этом ни одно решение не просрочено. На портале «Добродел» зарегистрировано почти 23 тыс. жителей наукограда.

В топ-10 проблем на портале для Королёва входят: разрушение тротуаров и бордюров, ямы и выбоины на дорогах, нарушение правил уборки газонов, ямы во дворах, цифровое телевидение, содержание дорожных знаков, ненадлежащее состояние деревьев и кустарников, нарушение графика вывоза мусора и пр. Королёв входит в «зелёную» зону по работе с обращениями жителей.

В топ-10 проблем Центра управления регионом вошли неисправности лифтового оборудования, нарушение графика вывоза мусора, разрушение тротуаров, незаконное размещение информационных материалов, ненадлежащее содержание игровых элементов на детских и спортивных площадках, нарушение правил уборки и вывоза порубочных остатков. Чаще обращались жители улиц Суворова, Ленина, Циолковского и проспекта Космонавтов.

Чисто там, где убирают!

Как известно, Королёв по вывозу бытовых отходов обслуживает Сергиево-Посадский региональный оператор. На его долю поступает много жалоб от жителей в ЕДС и на «Добродел». Главные проблемы — задержки с установкой мусорных баков нового образца и нарушение графика вывоза мусора.

В Королёве 432 площадки с 1508 контейнерами. Если «синие» баки — для сухого мусора — установлены почти на 100%, то «серые» — для пищевых отходов — пока не хватает. Также оператор не заключил договоры на вывоз мусора по новой системе с 4 тыс. юридических лиц, работающих в городе, динамика слабая — за 5 недель оператор заключил 195 договоров. Для ежедневного вывоза мусора в городе должно работать 36 единиц техники, пока работает только 28. С 1 января в Единую диспетчерскую службу поступили 8083 заявки с жалобами на несвоевременный вывоз мусора.

Исполнительный директор Сергиево-Посадского регио-

нального оператора Андрей Олизаренко пообещал улучшить работу и в ближайшее время нейтрализовать проблемы в процессах сбора и вывоза мусора. Он отметил, что за прошедшую неделю в городе установили 500 новых контейнеров. Осталось установить 484 «серых» бака.

ЕДС — «единое окно» по вопросам ЖКХ



С подробным отчётом о деятельности городской Единой диспетчерской службы выступил её руководитель Сергей Мещеряков. Он рассказал о работе ЕДС с 2015 по 2019 год. Мещеряков отметил, что ЕДС непрерывно улучшает свою работу, чтобы стать удобнее для жителей: в 2016 году появилось мобильное приложение, в 2017 году внедрена система «Пuls города», в 2018-м — интеграция с «Доброделом», в 2019 году — интеграция с Единой информационной аналитической системой ЖКХ Московской области, что позволит улучшить взаимодействие с регионом.

— ЕДС работает во всём городе, — сказал Сергей Мещеряков. — Мы принимаем сигналами с 1218 многоквартирных домов, что составляет 98% от всего жилого фонда. С ЕДС работают все управляющие компании города и большая часть ТСЖ. Такой глобальный охват позволяет не упустить ни одной проблемы, возникающей на территории Королёва, и реализовать стратегическую задачу службы — выполнить каждую заявку.



Заявки, поступающие в Диспетчерскую службу, делятся на три класса: аварийные, текущие и капитальные. Аварийные заявки — устранение технологических сбоев — закрываются от 40 минут до 4 часов в круглосуточном режиме. А капитальные заявки, например установка детской площадки, требуют длительной реализации.

С 2015 года ЕДС приняла 1973 тыс. заявок на устранение проблем, оформлено более 800 тыс. В сутки операторы службы обрабатывают 1 тыс. звонков и оформляют около 500 заявок. Мещеряков отметил, что всё больше людей регистрируется на сервисах ЕДС и оставляют заявки. На сайте службы зарегистрировано 8 тыс. человек, а мобильное приложение скачали 5 тыс. королёвцев. На сайте и в приложении есть интерактивная карта города, где в режиме реального времени отображаются все технологические сбои и отключения. Это позволяет жителям увидеть, есть ли их проблема на карте, и решить, стоит ли звонить в ЕДС. Особенно это ак-

туально летом при отключениях горячей воды.

По словам Мещерякова, одним из главных достижений ЕДС стала диспетчеризация города. На пульт Диспетчерской службы выведены 133 объекта коммунального комплекса. Система позволяет операторам видеть технологические сбои и вызывать аварийные службы до того, как в ЕДС звонят жители. Также диспетчеризация коснулась 85% городских лифтов.

Система «Пuls города» в круглосуточном режиме анализирует ситуацию в городе, — сказал Мещеряков. — Данные анализируются автоматически, а отчёты поступают ответственным лицам. Благодаря «Пuls» время реакции на технологические сбои сократилось в 2,6 раза

В ЕДС работает 60 операторов центрального пульта и 50 операторов локальных пультов. Специалисты проходят регулярное обучение и проверку навыков. Основные исполнители, сотрудничающие с ЕДС, проводят методические занятия для персонала, чтобы операторы понимали проблемы, с которыми обращаются жители. Диспетчерская служба сотрудничает с Технологическим университетом — в ЕДС организована практика для студентов.

Важный шаг на пути к взрослой жизни

ИВАН ЧИНАЕВ, ФОТО ВЯЧЕСЛАВА СЕРГУНОВА

■ В городском Совете ветеранов состоялось торжественное вручение паспортов 14-летним жителям наукограда. Важное событие было приурочено к 74-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

Поздравить школьников с получением паспорта пришли представители администрации, участники Великой Отечественной войны, труженники тыла и родители юных королёвцев.

С приветственным словом к собравшимся обратился председатель президиума Совета ветеранов контр-адмирал Владимир Ковтуненко:

— Мы неслучайно проводим мероприятие по вручению паспортов юным жителям нашего города именно в галерее Славы. Здесь представлены стенды выдающихся граждан нашего наукограда, которые жили, работали и творили на благо своей Родины. А вы, ребята, за свои успехи в учёбе, общественной деятельности и хорошую дисциплину были выбраны УФС для вручения вам именно здесь самого важного документа — паспорта гражданина Российской Федерации. Я надеюсь, что вы будете с честью продолжать традиции нашего наукограда!

Ребят поприветствовала и заместитель руководителя городской администрации Жанна Прокофьева:



— Галерея Славы становится по-настоящему знаковым местом для нашего города. И это замечательно, что вот уже два года здесь проходят такие значимые мероприятия для молодёжи. Хочется пожелать, чтобы этот день вам запомнился надолго. Родителям добра, крепкого здоровья, успехов и благополучия. А вам, ребята, упорства и настойчивости в достижении тех целей, которые вы для себя поставите. Достоинно несите звание гражданина Российской Федерации!

Среди участников Великой Отечественной войны присутствовали Николай Николаевич Багаев и Алексей Никифорович Удовичкий. Они также поздравили ребят с важным событием в их жизни и пожелали успехов во всех начинаниях. Сами паспорта принесла начальник миграционного пункта №3 капитан полиции Ирина Резова.

Ребята не скрывали волнения в такой ответственный и значимый момент. Некоторые из них согласились поделиться своими впечатлениями.

Ученица гимназии №18 Елизавета Шернина:

— Мне кажется, это очень важно, что нас заметили и пригласили сегодня сюда. Паспорт — это главный документ граждани-

на страны, и для меня сегодняшнее событие много значит. Это большая честь, что паспорт мне вручал лично ветеран войны. Сегодня я не одна, со мной пришли и мои родители, которые очень рады за меня. Это настоящий праздник!

Ученик гимназии №18 Степан Нефёдов:

— Паспорта нам вручали ветераны войны, и мне было очень приятно лично с ними познакомиться. С их стороны прозвучало много приятных слов поддержки. Конечно, сегодняшнее событие — это

важный шаг вперёд, который мотивирует развиваться дальше. Я начинаю понимать, что необходимо взрослеть и серьёзнее относиться ко многим вещам. Хочется сказать спасибо за такое торжественное мероприятие.

Ученик гимназии №18 Александр Соболев:

— Сначала я очень волновался, что нам будут вручать паспорта в такой торжественной обстановке. Было много незнакомых людей, которые нас фотографировали и снимали на камеру, словно мы настоящие звёзды кино. Прежде всего, мне было приятно увидеть самих ветеранов войны — людей, которым есть чем гордиться. Хочу сказать им спасибо за то, что они радуют нас своими улыбками и добрыми словами. Паспорт — это первый официальный документ в нашей жизни, который мы получили лично. Он доказательство того, что мы сделали важный шаг на пути к взрослой жизни.

Ученик гимназии №18 Сергей Колмыченко:

— Сегодняшнее мероприятие сильно порадовало. Меня, как и остальных, поздравлял лично ветеран Великой Отечественной войны. Это был очень волнительный момент, но я рад, что это мероприятие прошло в таком торжественном формате. Я запомню это мгновение надолго. Для меня это станет дополнительным стимулом для хорошей учёбы и будущей профессиональной деятельности.