

СТЕПАН ДАВИДЕНКО

Работа с жителями, система «Добродел» и проблемные точки города стали главными темами традиционного оперативного совещания, которое прошло в здании городской администрации.

Ранее состоялось расширенное заседание Правительства Подмосковья, которое провёл Губернатор региона Андрей Воробьёв. Темами заседания были работа строительного комплекса и инвестиционных программ на территории Московской области. Андрей Воробьёв поручил создать в регионе центр поддержки бизнеса, чтобы облегчить работу инвесторам и защитить их от давления со стороны надзорных органов.

– Ещё одно важное направление Послания Президента России Федеральному собранию – это экономика, доходы граждан, рабочие места. Здесь обращают внимание на очень понятные, практические мероприятия по созданию системы привлечения малого, среднего активного бизнеса. Речь идёт не только о региональном уровне власти, каждый муниципалитет обязан думать, как создать благоприятные условия для прихода новых инвесторов, – сказал Андрей Воробьёв.

В 2020 году в «Рейтинге-50» появится индикатор количества новых предприятий в каждом муниципалитете. Королёв – один из лидеров по развитию предпринимательства в регионе. В июле 2019 года в городе открылся пилотный центр оказания услуг «Мой бизнес» на базе Торгово-промышленной палаты – проект Министерства экономического развития России под кураторством Министерства инвестиций и инноваций Московской области. В центре оказывают более 100 услуг по поддержке малого и среднего предпринимательства, обеспечивают «единое окно» и предоставляют полный пакет бесплатных услуг, необходимых для создания и развития бизнеса.

«ДОБРОДЕЛ» И ЦУР

С докладом о работе Центра управления регионом (ЦУР), который начал работу в Королёве по распоряжению Главы города Александра Ходырева в апреле 2019 года, выступила заместитель Главы администрации города Светлана Викулова. Она рассказала, что ЦУР контролирует ЖКХ, ситуацию с мусором, энергетику, транспорт и дороги, образование и медицину в Королёве. Дополнительно специалисты работают по социальным сетям, многофункциональным центрам, строительству, культуре и безопасности.

За 2019 год в администрацию через ЦУР поступило более 35 тыс. обращений. В сравнении с 2018 годом пользователей портала «Добродел» стало на 6 тыс. больше, теперь их 26 тысяч. Светлана Викулова отметила, что в Коро-

ОБРАЩЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ — ОСНОВА ДЛЯ РАБОТЫ



«
ОБРАЩАЮ ВНИМАНИЕ НА ОЧЕНЬ ПОНЯТНЫЕ, ПРАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ МАЛОГО, СРЕДНЕГО АКТИВНОГО БИЗНЕСА. РЕЧЬ ИДЁТ НЕ ТОЛЬКО О РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ ВЛАСТИ, КАЖДЫЙ МУНИЦИПАЛИТЕТ ОБЯЗАН ДУМАТЬ, КАК СОЗДАТЬ БЛАГОПРИЯТНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРИХОДА НОВЫХ ИНВЕСТИРОВ

АНДРЕЙ ВОРОБЬЁВ

лёве остаётся проблема с отложенными обращениями, что влияет на место в рейтинге среди муниципалитетов. За 2019 год в системе дано 32 тыс. ответов, 60% пользователей признали работу по обращениям положительной, зафиксировано 6,9 тыс. повторных обращений, отложено 1105 обращений. Отложенные обращения касаются отсутствия наружного освещения, ненадлежащего состояния тротуаров и пешеходных дорожек. Светлана Викулова призвала коллег усилить работу с такими обращениями и скорректировать действия, чтобы их избежать.

За год жители гораздо меньше стали жаловаться на плохие дороги, а также значительно уменьшилось количество обращений в категории благоустройство дворовых территорий. Число таких обращений сократилось на 2 тыс. Положительная динамика наметилась в работе по содержанию многоквартирных домов – в 2018 году было 9 тыс. обращений, а в 2019-м – 1,1 тыс. По словам Светланы Викуловой, тенденция связана с тем, что управляющие компании пересмотрели свою работу. Однако увеличились жалобы по вопросам вывоза мусора и содержания контейнерных площадок – пик

обращений пришёлся на март и июнь 2019 года. За 2019 год в верхние строчки списка обращений попал общественный транспорт. Королёвцы жаловались на многочисленные нарушения графика движения автомобильного транспорта, изменение класса и количество автобусов, оплату проезда, особенно на маршрутах компании «Домтрансавто».

С 1 августа отдел по работе с обращениями граждан городской администрации добавляет сведения от граждан в ЦУР. За год интегрировано более 2 тыс. обращений жителей. Помимо контроля над обращениями, ЦУР реализует свои задачи, в том числе и контроль над работой мобильных приложений, запущенных в 2019 году.

Первый заместитель Главы администрации города Юрий Копчик поручил заместителям и руководителям структурных подразделений усилить работу по ответам на обращения и утвердить реализацию проекта «Умный город» – разработать паспорт, дорожную карту и назначить ответственных.