

Город онлайн

Александр Ходырев, Глава города
Королёва:

— Символ чемпионата мира волк Забивака переехал на территорию обновлённого стадиона «Вымпел», который мы вместе откроем в День города, 1 сентября. Фигуру отреставрировали, покрасили, и теперь она будет радовать жителей за главной трибуной, рядом с новыми теннисными кортами и хоккейной коробкой.

Праздник на новом стадионе начнётся с 11 утра. Приходите всей семьёй!



Координационный совет



Приёмку работ, выполненных в рамках капитального ремонта, в доме 8 по ул. Сакко и Ванцетти провёл Глава города Александр Ходырев. В здании была обновлена крыша, электрическая проводка, выполнено утепление, заменены стояки отопления. В этом году по программе Губернатора «Наше Подмосковье» в Королёве запланировано капитально отремонтировать 67 многоквартирных домов.

Приёмку работ, выполненных в рамках капитального ремонта, в доме 8 по ул. Сакко и Ванцетти провёл Глава города Александр Ходырев. В здании была обновлена крыша, электрическая проводка, выполнено утепление, заменены стояки отопления. В этом году по программе Губернатора «Наше Подмосковье» в Королёве запланировано капитально отремонтировать 67 многоквартирных домов.

Молодёжь Королёва

«Волонтёры Королёва» продолжают собирать макулатуру и пластиковые крышечки для помощи детской городской больнице.

Уже удалось собрать около трёх тонн макулатуры.

Напомним, что всё собранное вторсырьё НКО «Мой чистый город» конвертирует в экобаллы, которые и позволяют покупать необходимые препараты для больницы.

Волонтёры поставили себе цель — приобрести пульсоксиметр для деток. Для этого не хватает 12 000 экобаллов. А значит, если постараться, то можно собрать нужное количество макулатуры буквально за несколько акций. Мы благодарим всех, кто вносит свой вклад в это благое дело. Вместе мы можем больше!



17 августа в 21.00 в «зелёной зоне» у Мемориала Славы состоится киновечер! Смотрите фильм «Экипаж» (2016, реж. Николай Лебедев). Встречаемся в 20.30. Захватите с собой пледы и чай.

Технологический университет

Студент Колледжа космического машиностроения и технологий Технологического университета Влад Шакин принял участие в социальном проекте Международной правозащитной организации Human Rights Watch, посвящённом жизни в современном обществе людей с ограниченными возможностями здоровья. Цель проекта — создание доступной среды и полная социализация людей с инвалидностью.

Особенно Владу нравится изучать гуманитарные предметы, такие, как история и литература. Свою будущую профессию он планирует связать с журналистикой. Не исключено, что со временем он станет известным журналистом. Влад уверен, что при большом желании, стремлении и труде абсолютно любой человек может добиться очень многого.



Оперативное совещание

Открытая власть
в действии

АЛЕКСЕЙ ФЕДОСЕЕВ

■ В городской администрации состоялось очередное оперативное совещание. Оно прошло под руководством сити-менеджера Юрия Копчика. Участники встречи подвели итоги работы за прошедшую неделю и обсудили планы на ближайшую перспективу.

Портал добрых дел

С 6 по 12 августа на портал «Добродел» обратились 1280 горожан, было дано 1147 ответов. Всего в настоящее время на портале зарегистрировано 17 258 королёвцев. Количество пользователей за отчётный период увеличилось на 125 человек.

Обращений, которые у властей стоят на особом контроле, было сравнительно немного: два — по по-

и стать незаменимым помощником горожан в решении жилищно-коммунальных проблем. Жители могут обратиться в ЕДС с заявками любыми, удобными им, способами: по телефону, на сайт, а также посредством мобильного приложения и социальных сетей.

За всё время работы ЕДС жители Королёва контактировали с ней более 1 млн 670 тысяч раз.

В I полугодии 2018 года диспетчеры ЕДС приняли свыше 148 000

По сравнению с 2017 годом среднее время реагирования на направленные в ЕДС обращения снизилось в 1,5 раза. Так, время устранения технологического сбоя сейчас составляет 2,6 часа; ресурсоснабжающие службы реагируют в среднем через 2,9 часа; обслуживающие службы — через 2,3 часа после подачи обращения. Если взять общий массив «хозяйственных» вопросов, по которым граждане направляют свои обращения, то 82% из них рассматриваются в ЕДС и лишь 12% поступают в «Добродел».

Лидерами по работе с ЕДС являются компании: ООО «Королёв Лифт», ОАО «Жилкомплекс», ОАО «Жилсервис», ОАО «Водоканал» и ООО «Подъём»; в аут-

ЕДС В ЦИФРАХ

За всё время работы ЕДС: общее количество контактов свыше 1 670 000;
В I полугодии: входящие обращения* — свыше 148 000,
исходящие звонки — свыше 233 400.

- 1 Количество оформленных заявок за 6 месяцев 2018 года - 115 226, на 10% больше, чем за аналогичный период 2017 года.
- 2 Среднее кол-во заявок в сутки: 640

Динамика заявок поквартально



*Звонки, диспетчеризация, сайт, мобильное приложение.

воду отсутствия холодной воды и ещё два — по незаконному обороту наркотических веществ.

ТОП-10 проблем, с которыми горожане обращаются на «Добродел», остаётся практически неизменным. Наибольшее количество обращений (69) на прошлой неделе было связано с уборкой дворовых территорий. На втором месте — неисправность электрооборудования в местах общего пользования (51 обращение), на третьем — вывоз твёрдых бытовых отходов (27 обращений). На состоянии дворов в подъездах пожаловались 25 человек, а на уличное фонарное освещение — 23 человека.

ЕДС — лучший помощник жителей

Единая диспетчерская служба (ЕДС) работает в Королёве уже 4 года. За это время она успела доказать свою высокую эффективность

входящих обращений и сделали более 233 400 исходящих звонков. Было оформлено 115 226 заявок, что на 10% больше, чем за аналогичный период прошлого года. В среднем горожане делают в ЕДС по 640 заявок в течение суток.

Наиболее популярные темы обращений:

— работа лифтов — 22 885 за первое полугодие текущего года (это на 5% больше, чем за аналогичный период 2017 года);

— функционирование санитарно-технического оборудования и снабжение горячей водой — 9071 обращение (снижение на 4%);

— благоустройство (в том числе — зелёные насаждения и асфальтировка) — 3408 обращений (показатель вырос на 7%);

— электроснабжение — 8257 (снижение на 11%);

— санитарное содержание территории — 5187 (здесь зафиксирован рост на 19%).

сайдерах — ООО «ЭКО-СЕРВИС», МСК «Энерго», Мособлгаз (Королёвская РЭС), ООО «Горзеленхозстрой» и МУП «Городская реклама и информация».

Открытая власть —
главный приоритет
муниципальной
политики

Обсуждая с подчинёнными вопросы текущей работы, Юрий Копчик подчеркнул, что главным приоритетом муниципальной политики по-прежнему остаётся реализация принципа открытой власти.

— Мы должны прийти до каждого жителя, услышать его пожелания, узнать его мнение. Сейчас, в летний период, особенно важно проводить встречи и приёмы горожан, общаться с ними, вести диалог, чтобы затем, осенью, успеть включить все необходимые работы в программы на 2019 год, — отметил сити-менеджер.

На особом контроле городских властей в настоящее время находятся следующие вопросы:

- реализация действующих муниципальных программ;
- подготовка к отопительному периоду;
- подготовка к юбилейному Дню города;
- восстановление дома Стройбюро;
- разработка проектно-сметной документации по ремонту медицинских учреждений;
- расселение ветхого жилого фонда.

ТОП-5 ПОПУЛЯРНЫХ ТЕМАТИК ЗАЯВОК

