

Социальная сфера

«Мобильный центр социальных услуг» — просто, быстро, удобно!



Мобильное приложение «Мобильный центр социальных услуг» («Социальный помощник», сокращённое название «МЦСУ») представляет собой программный продукт, доступный для загрузки на мобильные устройства на базе операционных систем Android и iOS в магазинах Google Play и App Store.

«Мобильный центр социальных услуг» создан в целях повышения информированности и предоставления оперативной социальной помощи в оказании услуг: сиделки, социального такси, технических средств реабилитации, помощи волонтеров и связи с круглосуточной службой социального сопровождения «Система Забота» с ис-

пользованием современных телекоммуникационных и IT-технологий для широкой аудитории граждан, проживающих на всей территории Подмосковья, в первую очередь — инвалидов и людей старшего возраста», — рассказала министр социального развития Московской области Ирина Фаевская.

Установив приложение, гражданин сможет выбрать и оперативно заказать необходимые социальные услуги в ближайшем социальном учреждении по всей Московской области. Приложение «МЦСУ» позволяет оперативно отыскать нужную услугу в соответствии с индивидуальной потребностью пользователя и способствует повышению информированности граждан старшего возраста и инвалидов о социальных учреждениях и предоставляемых ими социальных услугах, преодолению информационно-коммуникативных барьеров, вызванных нарушениями функций здоровья, созданию комфортной информационной среды, а также позволит расширить аудиторию получателей социальных услуг.

«Мобильный центр социальных услуг» состоит из разделов:

- «Ближайшие социальные центры» — интерактивная карта распо-

ложенных на территории Московской области центров социального обслуживания с указанием адреса местонахождения, режима работы, контактных телефонов.

- «Средства реабилитации» (прокат технических средств реабилитации). Используя данный раздел приложения, получатели услуг могут легко найти ближайший пункт проката средств реабилитации, ознакомиться с перечнем доступных наименований и оперативно заказать нужное.

- «Социальное такси». С помощью раздела получатели услуг могут ознакомиться с перечнем транспортных средств службы «социальное такси» в выбранном ими учреждении, с ценой услуги и оперативно совершить заказ.

- «Социальные сиделки» — раздел, в котором пользователи могут выбрать сиделку по возрасту, образованию, стажу работы, перечню предоставляемых услуг.

- Раздел «Волонтерская помощь», посредством которого пользователи смогут обратиться за помощью волонтерских организаций для оказания содействия в различных жизненных ситуациях.

- Полезные сервисы: «Система Забота» — диспетчерская служба для глухих. Раздел позволяет опе-

ративно связаться с круглосуточной службой социального сопровождения и получить все виды экстренной, медицинской, социальной, бытовой и консультационной помощи; «Социальный навигатор» — мобильное приложение Фонда социального страхования Российской Федерации для оперативного доступа к информации о деятельности и услугах фонда.

Структура приложения оптимизирована для комфортной навигации, вся необходимая информация легко доступна. Приложение обновляется в автоматическом режиме при наличии соединения с Интернетом.

В настоящее время в «МЦСУ» зарегистрировано 62 учреждения социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития Московской области.

По вопросам, связанным с «МЦСУ», обращаться в Королёвский комплексный центр социального обслуживания населения по адресам:



— ул. Болдырева, д. 2; телефон 8-495-516-6190;

— пр. Матросова, д. 5; телефон 8-495-519-3592.

Дни и часы работы: понедельник-четверг: с 9.00 до 18.00; пятница: с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

Марина МАСИНА, начальник Королёвского управления социальной защиты населения

Координационный совет

«Электронный талон» для порядка введён

АЛЕКСЕЙ ФЕДОСЕЕВ

Состоялось очередное, второе в этом году, заседание муниципального Координационного совета (КС). Его работой руководил первый заместитель сити-менеджера **Олег Даниленко**.

Олег Александрович ознакомил участников совещания с итогами работы КС в первом полугодии 2018 года. Помимо этого обсудили ход работ по благоустройству дворовых территорий, продолжающуюся оптимизацию процесса утилизации мусора и введение системы «Электронный талон», заслушали доклад о подготовке к будущему отопительному сезону.

В период с 1 января по 30 июня 2018 года было проведено 15 заседаний рабочих групп КС (каждая из которых, как известно, специализируется на определённых направлениях, связанных с хозяйственной деятельностью), в ходе которых было рассмотрено 43 вопроса.

На электронную почту КС поступило более 80 обращений; специалисты администрации дали на них исчерпывающие ответы. Портал Координационного совета за II квартал 2018 года посетили 16 тысяч 400 пользователей (за весь период работы — 132 тысячи 700 человек). У «Инстаграма» Совета сейчас более 6 тысяч подписчиков (только за II квартал 2018 года их количество выросло на 400 человек).

В ленте КС опубликовали более 400 новостей по темам ЖКХ, благоустройства, градостроительства и архитектуры, на которые было получено 1 тысяча 900 комментариев.

В Королёве сформирована и осуществляется пятилетняя программа комплексного благоустройства дворов. За период 2018–2022 годов все дворные территории в нашем городе долж-

ны быть приведены в соответствие с нормативными требованиями.

На текущий год в наукограде запланировано благоустройство 40 дворов. В настоящее время благоустроительные работы ведутся на 21 дворовой территории. В городе появилось 14 новых детских игровых площадок; 9 площадок — больших межквартальных комплексов — установлено в рамках губернаторской программы «Наше Подмосковье».

Всего в этом году новые игровые площадки появятся в 39 городских дворах. Найдена возможность финансирования установки дополнительно ещё четырёх детских площадок и одной спортивной. В тех дворах, где из-за продолженных под землёй коммуникаций произвести установку новых площадок нельзя, сделают ремонт существующих спортивно-игровых элементов.

Все работы в полном объёме должны быть завершены до 31 октября 2018 года (фактически их выполнят к 30 сентября, а за оставшееся время устранят все замечания и недоработки).

В настоящее время в Королёве планомерно ведётся внедрение раздельного сбора твёрдых бытовых отходов (ТБО). Специализированными контейнерами полностью оборудованы площадки управляющей компании «Комфорт-К»; большие подвижки в этом направлении у ОАО «Жилсервис» и ОАО «Жилкомплекс». К концу июня для раздельного сбора ТБО будет приспособлено порядка 70 городских контейнерных площадок.

В этом году в Подмоскovie кардинально изменилась система вывоза и утилизации ТБО. С 1 июля на мусорных полигонах области (всего в регионе их сейчас 15) были введены жёсткие ограничения в рамках системы «Электронный талон».



За каждым из полигонов закреплены конкретные муниципалитеты и определены лимиты на захоронение мусора. Система «Электронный талон» позволяет со 100%-й точностью определить, кто именно, из какого города и на какой полигон везёт мусор.

Программа содержит максимально подробную информацию, вплоть до веса, номера и принадлежности того или иного мусоровоза. Без оформленного электронного талона (даже при наличии заключённого договора) ни одна машина теперь не имеет права заехать на полигон.

Применительно к Королёву система работает следующим образом. Компания, занимающаяся перевозкой ТБО, указывает, какой именно и где мусор она забирает, на какой полигон везёт, и вносит эти данные в договор. Договор в электронном виде загружается в систему и поступает на проверку в администрацию. Администрация, в свою очередь, контролирует достоверность и актуальность данных с помощью специального электронного ключа.

Доступ на полигон сейчас имеют лишь 12 работающих на территории Королёва компаний — ГК «ЭКО», ООО «Транссервис», ООО «Земстрой Плюс» и т. д.

В соответствии с Постановлением областного Правительства, в срок до

1 июля все производители и перевозчики мусора должны перезаключить договора на вывоз ТБО. По поручению Главы Королёва в настоящее время ведётся проверка работающих в наукограде юридических лиц на наличие таких договоров. По оценке экспертов, в общей сложности в нашем городе образуется около 170–180 тысяч тонн мусора в год.

В весенне-летний период в Королёве осуществляется комплекс различных организационных и технических мероприятий по подготовке к отопительному периоду 2018–2019 годов. В частности, утверждены графики планового профилактического ремонта и обслуживания котельных, проверки готовности многоквартирных домов, планового профилактического отключения горячего водоснабжения.

По состоянию на 1 июля готовность жилищного фонда к будущей зиме в Королёве составляет 40% (это 490 многоквартирных домов — МКД). В МКД в плановом порядке проводится:

- ремонт мест общего пользования,
- санитарно-технические и электромонтажные работы,
- проверка и ремонт систем газоснабжения, теплоснабжения, домофонов, вентиляции, фасадов и кровель.

Готовность котельных на сегодняшний день составляет 35% (подготовлено 10 единиц из 29). Тепловые сети подготовлены на 37% (105 км трасс из 279 км). Готовность центральных тепловых пунктов (ЦТП) — около 39% (готово 18 из 46 ЦТП).

В 2018 году предусмотрено финансирование мероприятий по ремонту котельных в мкр Юбилейный на сумму 81 млн рублей. Также в этом году планируется провести ремонт 760 подъездов. В настоящее время в 250 подъездах работы уже завершены, ещё 120 сейчас находятся в работе.