

 ГОРОД ОНЛАЙН


– Традиционно в летний период в нашем городе происходит плановое профилактическое отключение горячего водоснабжения в жилых домах. В этом году в связи с пандемией, самоизоляцией и погодными условиями мы постарались максимально сократить период отключения – если раньше первые отключения были уже в мае, то теперь они начнутся только 1 июля и продолжатся до 31 августа. Также в 2020 году 38 домов нашего города принимают участие в пилотном проекте по сокращению времени отключения горячей воды с 14 до 10 календарных дней. В дальнейшем мы будем работать над тем, чтобы привести к этому сроку все жилые дома в городе. Прошу отнестись к работам с пониманием и терпением – отключение необходимо для обслуживания сетей, проведения проверок и плановых ремонтов, чтобы в дальнейшем коммунальные сети без сбоев поставляли холодную и горячую воду в квартиры наших жителей.



**Парки открыты!**

По распоряжению Губернатора Андрея Воробьева с 29 мая для посещения открыты парковые зоны.

Обязательно наличие средств личной защиты! По инициативе Главы города Александра Ходырева при входе в Центральный парк ветераны и жители старшего поколения получат маски бесплатно!



Отделение переливания крови Королёвской городской больницы приглашает принять участие в дне донора 3 июня! Необходимо предварительная регистрация по телефону 8-495-511-8453 (в будние дни с 9 до 15 часов).

# ЦЕЛЬ: СПАСЁННЫЕ

СТЕПАН ДАВИДЕНКО

**В 2015 году по распоряжению Губернатора Московской области создана Система-112 для обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру. 1 июня подмосковной Службе-112 исполнилось пять лет. О работе службы в Королёве мы поговорили с директором муниципального казённого учреждения «Королёвская аварийно-спасательная служба» Марией Потатуевой.**

– Система-112 Московской области – самая масштабная на территории Российской Федерации. Мария Вячеславовна, расскажите, как строится работа королёвской службы?

– Ежедневно в смену заступают четыре оператора-112 (из расчёта один оператор на 50 тыс. населения), оперативный дежурный и диспетчер-112. Операторы работают 24 часа по графику: сутки через трое. Всего у службы четыре такие смены.

Служба-112 стала продолжателем Единой дежурной диспетчерской службы (ЕДДС). По функционалу они похожи. Операторы-112 принимают информацию на специальном оборудовании по принципу «одного окна». Когда была ЕДДС, мы принимали звонки в телефонном режиме – оперативный дежурный принимал звонок и связывался с экстренной службой. С 2015 года единый номер даёт возможность заявителю не думать, какие службы ему нужны. Оператор сам задаёт вопросы и выводит соединение на скорую помощь, пожарную службу, полицию, газовую службу и службу «Антитеррор». Это позволяет сократить время реагирования на происшествие.

– Как вы попали в Службу-112?

– Моя мама, Людмила Новичкова, более 30 лет занимает должность диспетчера в городской пожарной части №80. Брат, Роман Новичков, 20 лет назад начинал курсантом в нашей пожарной части, а с 2019 года он начальник королёвского пожарного гарнизона. Мой муж, полковник МЧС в отставке Александр Потатуев, отдал службе более 30 лет, а сейчас возглавляет Управление по территориальной безопасности, гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям администрации города. Думаю, что это передалось и мне. Младший сын тоже мечтает стать либо полицейским, либо сотрудником МЧС. С 2007 года я работала оперативным дежурным Единой дежурной диспетчерской службы. А в 2009 году возглавила службу и руковожу ею по сей день.

– Что изменилось в Службе-112 за пять лет работы?

– Происходит много нововведений, но главное – сократилось время реагирования на происшествия. Например, служба всегда участвовала в поиске потерявшихся в лесу и в городе. Если раньше радиус поиска по смс-сообщениям составлял 1,5–2 км, то теперь с точностью до 20 метров. Это важно, так как потерявшийся человек может быть в опасности. Снижение радиуса определения позволяет быстрее среагировать на ситуацию и оказать необходимую помощь.

Когда потерялся человек, мы подключаем все оперативные службы, взаимодействуем с поисково-спасательным добровольческим отрядом «Лиза Алерт». Такая слаженная работа даёт положительный результат – спасённую жизнь. На днях была ситуация: потерялся молодой человек. Он зашёл в лес со

стороны города, заблудал и не знал, куда идти. Операторы сработали хорошо. У Службы-112 есть возможность определить местоположение заявителя по координатам. На телефон мы отправляем запрос, и если его подтвердить, то нам приходят координаты местоположения. Оказалось, что мужчина в Мытищинском районе. Мы передали информацию коллегам, и они уже направили силы и средства на его поиски. Ситуация закончилась благополучно.

С каждым годом Систему-112 дополняют новые технологии и новые взаимодействия. Мы работаем с лесничеством, с ФСБ, с муниципалитетами Московской области и с другими субъектами России, чтобы ни один звонок не остался без от-



НАША СПРАВКА

**МАРИЯ ПОТАТУЕВА,  
ДИРЕКТОР  
МУНИЦИПАЛЬНОГО  
КАЗЁННОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ  
«КОРОЛЁВСКАЯ  
АВАРИЙНО-  
СПАСАТЕЛЬНАЯ СЛУЖБА»**

