

# ИХ РАБОТА НЕ ПРЕРЫВАЕТСЯ НИ НА СЕКУНДУ



## НАША СПРАВКА

**САФОНОВА  
ВАЛЕНТИНА ИВАНОВНА**

- Фельдшер высшей категории
- Работает на подстанции скорой помощи города Королёва с 1979 года



ДАРЬЯ БОНДАРЧУК, ФОТО АЛЕКСАНДРА КОЛОКОЛЬЦЕВА

**Оперативность, помощь и спасение – их установки на рабочий день. Вызовы не прекращаются, а значит, не останавливается и их работа. 21 февраля в России отметили День фельдшера.**

Слово *feldscher* в переводе с немецкого означает полевой цирюльник. Впервые фельдшеры появились в Германии в Средние века – они оказывали экстренную помощь раненым во время сражений. В Россию профессия пришла в 1818 году, когда впервые в нашей стране появился своеобразный аналог скорой помощи – специальная служба, которая могла оказать медицинскую помощь на дому. Сегодня функции фельдшера расширились, но не изменились, основные задачи: оказать первую медицинскую помощь, провести экстренную диагностику и снять симптомы заболевания.

В Королёве скорая медицинская помощь начала работать в 1967 году на базе второй городской больницы. В 1993 году стала самостоятельным медицинским учреждением. Сегодня зданий два: основное на улице Строителей в центральной части города и пост при больнице в микрорайоне Юбилейный. Подстанция скорой помощи в Королёве принимает в среднем 170 вызовов в день.

Валентина Ивановна Сафонова работает в скорой помощи Королёва более 40 лет, она поделилась с корреспондентом редакции своей историей и особенностями работы.

**– Кем вы работаете на подстанции скорой помощи?**

– За 40 лет стажа у меня одна запись в трудовой книжке. Точнее, одно место работы. Попала в Королёв по распределению после окончания Раменского медицинского училища. Начинала простым фельдшером, работала и одна на вызовах. Потом была членом реанимационной бригады. Получила степень фельдшера высшей категории. А сегодня я работаю старшим фельдшером. Вот так, прошла все этапы и с уверенностью могу сказать, что работаю по призванию, я люблю то, что я делаю!

**– Что именно вас привлекает в этой работе?**

– Меня все эти годы заряжало то, что я вижу результат своей работы. Я помогаю, а следовательно, я вижу улыбку. Наверное, и привлекает именно то, что я чувствую себя полезной и получаю в ответ благодарности и положительные эмоции.

Со стороны может показаться, что работать в нашем графике и ритме это тяжело. Мы ведь работаем по 24 часа, а иногда даже не успеваем возвращаться на подстанцию, едем с адреса сразу на новый адрес. Но как раз таки благодаря тому, что ты постоянно в движении, ты и не замечаешь того, что работаешь сутки. Но напряжение, естественно, у нас колоссальное, часто счёт времени идёт на секунды. Вот к этому надо, конечно, привыкнуть. Пока идёт рабочая смена, спокойно чаю попить с коллегами и новости из жизни обсудить – не получится, это не про эту работу.

**– Если скорая помощь не приезжает долго, стоит ли паниковать?**

– Вот это хороший вопрос. Очень часто бывает, что пациенты проявляют негативные эмоции, даже агрессию с порога, что якобы долго ехали. Я стараюсь спокойно реагировать, их можно понять, они переживают за себя или за своего близкого человека. Но хотелось бы, чтобы таких моментов было меньше. Машина скорой помощи не стоит и не ждёт вызова в соседнем дворе, нужно время, чтобы доехать. И охват территории у нас большой, более 55 квадратных километров. Бывают часы пик, когда движение сильно затруднено. Бывает, что все машины на выезде, просто некогда отправить. Но и это тоже не повод переживать, в 2018 году проведена реорганизация, произошло слияние всех подстанций с образованием единой организации – Московской областной станции скорой медицинской помощи. Все горо-

да теперь работают сообща, если создавалась напряжённая ситуация, то «на помощь» выезжают бригады из других городов. В приоритете экстренные вызовы, когда по симптомам понятно, что жизнь человека под угрозой. К этому тоже надо относиться с пониманием. И кстати, именно поэтому важно правильно вызывать скорую помощь.

**– Что значит – правильно?**

– Во-первых, нужно быть спокойным и чётко отвечать на все вопросы диспетчера. Он не просто так спрашивает, что произошло, где, с кем, как, и просит подробно перечислить симптомы. Ответы на эти вопросы позволяют понять ситуацию и классифицировать вызов. Быть может, нужна экстренная помощь или машина реанимации. Если вызывают скорую ребёнка, стараемся по возможности отправлять педиатрическую бригаду. С диспетчерами всегда дежурит врач и, может быть, уже по телефону вам подскажут, что можно сделать до приезда врачей, чтобы помочь пациенту. Адрес нужно тоже говорить максимально подробно, у нас в городе есть улицы с одинаковыми названиями, мы должны чётко понимать, куда конкретно нам ехать.

**– А если помощь требуется незнакомому человеку?**

– Всё то же самое. Сообщить нужно максимум информации. Постараться разузнать у пострадавшего, что с ним произошло, и передать данные диспет-

черу. По возможности нужно дождаться приезда скорой.

**– Но случается, что у больного может не быть с собой паспорта и полиса ОМС...**

– Да, как и все бюджетные учреждения, скорая помощь работает по системе ОМС. Поэтому к нашему приезду мы просим подготовить паспорт и полис. Но если вдруг документов не оказалось, помощь всё равно будет оказана.

**– Чем сегодня скорая помощь отличается от скорой помощи 40 лет назад?**

– Главное отличие, конечно, в том, что появились мобильные телефоны. Раньше можно было вызвать только из дома, но не у всех был стационарный телефон. На помощь приходили таксофоны. Или просто человек бежал сразу в здание скорой помощи и сообщал, что произошло. Самое заметное отличие то, что прогресс не стоит на месте. Сегодня у диспетчеров в онлайн-режиме видно, где какая машина находится. Назначают вызовы тоже мгновенно через компьютер, как только ближайшая бригада освободилась. Оснащение машин и оборудование – вот это точно стало современнее и максимально удобным и для фельдшера и для пациента. А что осталось неизменным спустя годы – это настрой нашего рабочего коллектива на быструю работу и спасение каждого, кто в этом нуждается.

## КАК ВЫЗВАТЬ СКОРУЮ ПОМОЩЬ С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА?

# 103

КОРОТКИЙ НОМЕР ВЫЗОВА СКОРУЙ ПОМОЩИ С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

# 112

ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ