

Редактор выпуска
Любовь КЛЮЕВА**КОРОЛЁВСКОЕ ЗДОРОВЬЕ** ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
Выпуск №6**Информация****Медицина под контролем**

Почти 40 млрд рублей выделило Правительство Московской области на сферу здравоохранения в 2014–2016 годах. Капитальный ремонт, строительство новых медицинских объектов, закупка оборудования — в эту сумму войдёт все необходимое подмосковной медицине. Пять роддомов, три перинатальных центра, пятьдесят ФАПов, одиннадцать станций врачей общей практики — вот лишь верхние строки большой программы. В том числе средства будут направлены на повышение уровня зарплат и привлечение в область среднего и младшего медицинского персонала, узких специалистов. Приток их из московских учреждений уже начался. Так, в Красногорске всего за полгода приступили к работе пятьдесят медработников.

Отдельное внимание нужно обратить на проблемные зоны, которые часто находят отражение в жалобах, поступающих в аппарат уполномоченного по правам человека Екатерины Семёновой. Жители пишут о некомфортном пребывании в учреждениях здравоохранения, невнимательном и непрофессиональном обращении с пациентами. Это одна из главных тем, по которой постоянно ведётся мониторинг.

Проведена большая работа по ликвидации очередей в поликлиниках — эффективнее всего показала себя электронная запись, которую можно сделать дистанционно с помощью Интернета. Однако здесь возникают трудности у пациентов пожилого возраста, которые не имеют возможности пользоваться современными технологиями. Качественно данную проблему решили в Одинцове: «На территории района организовали колл-центр для людей пожилого возраста, которые не в состоянии выйти в Интернет в силу возраста, технических возможностей. В каждой амбулатории или поликлинике есть и фотография, и телефон главного врача, который может принять от любого жителя пожелание или замечание, записать его на приём, организовать для маломобильного пациента выезд на дом нескольких специалистов, которые проведут его комплексное обследование. Думаю, это хорошая практика, которая может стать примером для других муниципалитетов», — отметила Екатерина Семёнова.

По инициативе Губернатора Андрея Воробьёва была создана экспертная группа, которую возглавила уполномоченный по правам человека в Московской области. Её работа будет продолжена совместно с общественными организациями. Правозащитники планируют регулярно проверять эффективность расходования бюджетных средств и качество медицинского обслуживания на территории Подмосковья.

Пресс-служба аппарата уполномоченного по правам человека в Московской области

Проблема. Внеплановая проверка второй городской больницы прошла в Королёве

Разговор о женском...

Любовь КЛЮЕВА

В жизни каждой женщины, ожидающей ребёнка, появляется один важный человек — её врач. Впечатление, произведённое врачом, — безусловно, субъективный показатель. Именно на него, в первую очередь, полагается пациент, делая вывод, заслуживает ли доверия доктор, будет ли назначенное лечение эффективным, комфортно ли ему здесь. Но как говорят: «Сколько пациентов, столько и мнений».

Поводом для посещения лечебно-диагностического учреждения — женской консультации ГБ №2 заместителем руководителя Администрации города Викторией Королёвой и группой журналистов стало письмо, полученное от одной из жительниц наукограда.

В нём она жаловалась на то, что беременным — фактически здоровым женщинам, чтобы попасть в консультацию, приходится преодолевать коридор, в котором находятся больные пульмонологического отделения. Да и в регистратуре обращаются с посетительницами не очень вежливо, постоянно теряют их карты, а один из важных анализов — скрининг приходится сдавать в Мытищах.

Поэтому Виктория Королёва посетила данное лечебное заведение, чтобы всё увидеть и услышать из первых уст. Вместе с главным врачом городской больницы №2 Светланой Ананьевой, заведующей женской консультацией Галиной Завруцкой Виктория Викторовна и журналисты заглянули в кабинеты, где ведут приём врачи, побеседовали с персоналом и посетительницами. «Нужно с хорошим настроением приходиться к врачу, тогда всё будет в порядке», — словно сговорившись, в один голос говорили ожидающие приёма женщины. И никто не акцентировал своё внимание на том, что в консультацию можно попасть только через общий коридор. «Организовать отдельный вход в женскую консультацию (запасный выход действительно есть, но для приёма посетителей он уже несколько лет закрыт) пока нет возможности из-за отсутствия финансирования», — считает главный врач. По-

ка этот вариант самый удобный. Поскольку исследования УЗИ, КТГ (в общих кабинетах) проходят беременные женщины не так часто, вероятность заразиться каким-либо заболеванием не больше, чем можно подхватить его на улице, среди чихающих и кашляющих, хотя и в общественных местах можно видеть людей в медицинских повязках, предостерегающих себя и окружающих от инфекции. Это хорошая примета: оберегать здоровье своё и других. В данной ситуации — такая стерильная маска для беременных женщин — лучший вариант. Посетительниц больше волновала другая проблема: приходится много времени ждать приёма врача. Одна из причин — с каждым годом количество пациентов растёт, в том числе и за счёт приезжих из других городов. Радует то, что в этом году штат врачей укомплектовали на сто процентов. Но нагрузка на них не снизилась. Так, 8 гинекологов по нормам должны обслуживать 80 человек в день, а принимают они в три раза больше — до 180. Кстати, в одном из кабинетов Виктория Викторовна увидела молодого врача-гинеколога, которая приходила к ней на приём с просьбой помочь устроить детишек в детский сад. Администрация решила этот вопрос положительно, чтобы молодой доктор остался в городе, спокойно работал и оберегал здоровье наших женщин. Здесь же в кабинете мы увидели, что вопросам стерильности уделяется первостепенное место. Хотя в письме было нарекание на то, что не используются медицинские перчатки во время забора анализов, верится в это с трудом. Ведь врач несёт не только ответственность за жизнь пациента, но и защищает себя. И наверное, мало кто осмелится нарушать правила гигиены.

Для проведения же скрининга, способного выявить патологию плода по крови матери уже в первом триместре (а это нужно всего лишь один раз в течение всей беременности), требуются и специалисты высокого уровня, и дорогостоящее оборудование. «Оно стоит не один миллион», — пояснила Виктория Королёва. Поэтому сосредотачивается в одном из межмуниципальных учреждений. Анализ можно сделать бесплатно по направлению врача в Мытищах, предварительно записавшись на приём.

Конечно, люди, живущие и работающие в наукограде, заслуживают лучшего. Надеемся, что всё же в Костине появится новый современный диагностический центр, где будет выделено отдельное помещение и для женской консультации. А пока Министерство здравоохранения Московской области направило в этом году около трёх миллионов рублей на ремонт имеющихся помещений в женской консультации. Предполагаются замена батарей, кафеля, коммуникационных систем, покраска полов и другие ра-

” На капитальный ремонт больницы №1 выделено 36 миллионов рублей, 20 планируется израсходовать в этом году, 16 — в следующем. Будет полностью отремонтировано инфекционное отделение. Закончится ремонт и в роддоме. Станцию «Скорой помощи» в Юбилейном обновят в 2016 году. На её реконструкцию пойдёт 11 миллионов рублей.

боты. При этом медики заверяют, что ремонт никак не повлияет на функционирование консультации.

Большинство же жалоб из письма респондентки после выездного совещания Виктория Королёва поставила под сомнение. Тем не менее с персоналом нужно работать. Хотелось, чтобы основой взаимоотношений врача и пациента было сопереживание. Это правило является залогом успеха во многих профессиях. Но именно в паре врач — пациент оно уже само по себе — серьёзный терапевтический инструмент. Будем добрее друг к другу, а значит, здоровее.