

# Осторожно, газ!

(Продолжение. Начало на с. 3)

Перечень обязательных работ, которые выполняются в рамках текущих платежей, указан в Постановлении Правительства РФ №410. Это смазка регулировочных кранов на приборе, прочистка горелок, смазка крана или его замена, проверка на герметичность (опрессовка) прибора и газопровода, проверка работоспособности датчиков, которые автоматически отключают прибор от подачи газа в случае некорректной работы, датчиков задымлённости, температурных датчиков, проверка давления газа в газопроводе, проверка работоспособности дымохода и вентиляционных систем.

рам техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования будет осуществляться не реже одного раза в год независимо от периодичности обслуживания, зафиксированной в договоре.

В связи с изменением периодичности технического обслуживания, общая стоимость услуг по заключённому договору пропорционально увеличилась.

— **Достаточно ли одного визита мастера в год для качественного обслуживания газового оборудования?**

— Если срок эксплуатации оборудования не истёк, то при правильной эксплуатации этого будет достаточно. Поэтому

дательства, договор на ТО ВКГО собственник обязан заключить вне зависимости от срока службы оборудования.

— **Если у жителя нет договора на ТО ВКГО, то в случае аварии газовая служба к нему не приедет?**

— Конечно, в случае аварии приедет обязательно. Но специалисты только локализуют аварию, после чего перекроют подачу газа. А для того чтобы подать газ вновь, необходимо будет устранить последствия аварии, проверить работоспособность газового оборудования, составить всю необходимую документацию. Специализированная организация, не имея договора на



На эти работы предусмотрен гарантийный срок — 1 год. Другие работы, к примеру замена газового прибора, какого-нибудь узла или детали в приборе, оплачиваются отдельно.

— **Почему раньше платили за ТО ВКГО один раз в три года, а теперь один раз в год?**

— 20 сентября 2017 года вступило в силу Постановление Правительства РФ от 09.09.2017 №1091 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

Одним из важнейших изменений является изменение периодичности технического обслуживания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования. Теперь оно должно осуществляться не реже одного раза в год.

Изменения в части периодичности технического обслуживания применимы не только к вновь заключаемым договорам на ТО ВДГО и ТО ВКГО, но и к договорам, заключённым до введения вышеуказанного Постановления в действие. В связи с чем подлежат применению к отношениям сторон вне зависимости от даты заключения договора на ТО ВКГО либо ТО ВДГО.

Таким образом, по действующим догово-

рам советую жителям следить за этим и напоминаю, что по внешнему виду нельзя делать выводы об исправном состоянии приборов.

— **Как поступить, если у меня новая плита или водонагреватель, установленные специализированной организацией с гарантией 3–5 лет?**

— У нового оборудования предусмотрено проведение гарантийного ремонта, следовательно, предполагается, что вероятность брака всё же отлична от нуля. Поэтому лучше сделать качественную проверку оборудования после начала его эксплуатации и затем делать эту проверку минимум раз в год.

В ТО ВКГО также входит осуществление круглосуточного аварийно-диспетчерского обеспечения. К тому же, согласно нормам действующего законо-

дательства и ремонт внутриквартирного газового оборудования, не вправе проводить его ремонт.

— **Скажите, а кто будет компенсировать ущерб при аварии или утечке при наличии заключённого договора?**

— Порядок возмещения ущерба определяется условиями договора, а споры, в случае их возникновения, разрешаются в судебном порядке.

— **Жителям частных домов тоже необходимо заключать договор на техническое обслуживание газового оборудования?**

— Да, конечно. На сегодняшний день большинство жителей частных домов обслуживаются компанией Мособлгаз, а те, у кого договор не заключён, могут подать заявку в любую из специализированных организаций.



— **Когда в первый раз после оплаты будет проведено техническое обслуживание? Как и где об этом узнать?**

— Первый платёж по квитанции является согласием жителя (акцептом согласно ГК РФ) с условиями договора, который может быть оформлен при вызове мастера для первого технического осмотра оборудования. Первый приход мастера может быть в рамках запланированного (и согласованного с управляющей компанией) осмотра оборудования в многоквартирном доме.

Если жителя не было дома на момент планового обхода, но у него совершён платёж по квитанции, то у Госжилинспекции Московской области нет основания выписывать ему штраф за отсутствие оформленного договора на ТО ВКГО. Технический осмотр производится минимум один раз в год. Житель, заключивший договор на ТО ВКГО, может оставить заявку на вызов мастера через ЕДС. О дате планового обхода можно узнать в управляющей компании.

ре 1–2 тысяч рублей. Повторное правонарушение влечёт наложение штрафа на граждан в размере 2–5 тысяч рублей.

Если действия привели к аварии или возникновению угрозы жизни и здоровью людей, штраф для граждан составит 10–30 тысяч рублей. Думаю, что проще (и, прежде всего, безопаснее) заключить соответствующий договор и возложить обязанность по обслуживанию взрывоопасного оборудования на специализированную организацию.

— **Куда обращаться жителю в случае возникновения аварии?**

— Необходимо пользоваться «горячими» номерами 04 и 112. Также работает Единая диспетчерская служба, она круглосуточно принимает заявки по телефону 8-499-929-9999.

— **Сколько сотрудников компании «Проект-Сервис Групп» работает на территории нашего города? Хватит ли у них времени для обслуживания в течение года всех квартир, имеющих газовое оборудование?**

— У компании «Проект-Сервис Групп» сформировано обособленное подразделение на терри-



— **Какие меры будут предприниматься к тем, кто отказался заключать договор на ВКГО?**

— Тем жителям, кто не заключил договор, Мособлгаз на основании Правил поставки газа, утверждённых Постановлением Правительства РФ №549, имеет право приостановить подачу газа с предварительным уведомлением собственника или пользователя. Кроме того, предусмотрена административная ответственность за отсутствие договора на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования.

В частности, уклонение от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО влечёт наложение штрафа на граждан в разме-

тории Королёва, в штате которого на данный момент состоит более 20 сотрудников. Аварийная служба обеспечена собственным транспортом и современным оборудованием по диагностике и устранению утечек газа. Уверен, что большой опыт по обслуживанию газового оборудования в других городах области позволит компании справиться с существующим объёмом работ.

— **Имеются ли скидки и какие-то специальные условия предоставления услуг?**

— Насколько мне известно, все ветераны войны и приравненные к ним категории граждан обслуживаются бесплатно. Для остальных клиентов существует программа лояльности и скидки по картам.