

Территория ЖКХ

Заплаты за ЖКУ и живи комфортно

АЛЕКСЕЙ ФЕДОСЕЕВ

Задолженность жителей по оплате жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) — серьёзная проблема для сферы ЖКХ. Большинство из нас даже не думает о том, недополучая плату от жителей, управляющая компания не может полноценно работать: убирать в доме, вывозить мусор, делать текущий ремонт.

Поставщики воды, тепла, газа и электричества, не получающие вовремя деньги за коммунальные ресурсы, вынуждены кредитоваться. А это, в свою очередь, может повлиять на рост тарифов.

Зачастую мы не вносим квартплату вовремя не по злему умыслу, а из-за неудобства стандартных сервисов. При этом существуют альтернативные варианты; к примеру, в Королёве начал работать интернет-портал «НеДолжник».

О том, какие преимущества у этого портала, как он поможет в случае, если задолженность за ЖКУ всё-таки возникла, журналисту «КП» рассказали разработчик «НеДолжника» **Сергей Мещеряков** и директор АНО «КРКЦ» **Дмитрий Тимошов**.

— **Расскажите, кто и зачем придумал портал «НеДолжник»?**

— Проблема долгов за ЖКУ является, к сожалению, весьма актуальной. Некоторые жители привыкли считать, что платить вовремя вовсе не обязательно, что коммунальные службы могут потерпеть. При этом есть и другой аспект — недостаточная лёгкость и удобство проведения платежей.

Исходя из этого было решено создать новый сервис, который, с одной стороны, делал бы процесс оплаты ЖКУ более удобным, а с другой — помогал людям решать вопросы, связанные с возникшей задолженностью.

— **Какова главная миссия проекта?**

— Его основная задача — помочь населению решить вопросы с задолженностью за ЖКУ. Кроме того, он призван сделать процесс платежей настолько комфортным, чтобы у человека из-за неудобства не возникало желания отложить текущие платежи «на потом».

Зачастую происходит так, что житель, рассчитывая оплатить ЖКУ сразу за несколько периодов, банально не справляется с финансовой нагрузкой. Как следствие, задолженность становится хронической. Из-за этого гражданам приходится оплачивать не только основной долг, но и начисленные пени (и сталкиваться с различными другими неприятностями).

Когда у жителя возникает задолженность, специалисты АНО «КРКЦ» стараются найти совместное решение проблемы. Мы понимаем, что экономическая ситуация сейчас непростая, да и жизненные обстоятельства у людей могут быть разные.

Никто не собирается рубить с плеча при возникновении долга, сразу же, например, ограничивать подачу ресурсов. Мы предлагаем в такой ситуации кон-

структивный диалог и компромиссные решения.

— **Как это происходит технически?**

— Как правило, житель сам выходит на нас (для этого он должен прийти в офис АНО «КРКЦ» или зарегистрироваться в личном кабинете на портале «НеДолжник»; это как кому удобнее и привычнее) и сообщает о причинах возникновения задолженности. С учётом всех обстоятельств с данным гражданином может быть заключено соглашение о реструктуризации долга.

Опыт показал, что сервис, позволяющий с помощью смартфона или компьютера оплатить ЖКУ, проверить наличие задолженности, в случае её возникновения получить соответствующее уведомление, очень востре-

буем. У портала около 6800 уникальных посетителей. На сервисе зарегистрировалось около 1,7 тысячи человек. За жилищно-коммунальные услуги через портал «НеДолжник» было оплачено порядка 7,5 млн рублей.

— **Расскажите об этом подробнее.**

— Помимо уникальных возможностей, у портала есть и стандартный функционал. Он позволяет оплатить услуги ЖКХ, сообщить показания приборов учёта, увидеть и распечатать квитанцию.

Некоторые жители спрашивают: почему формат квитанции «НеДолжника» отличается от квитанции МосОблЕИРЦ? В этом нет ничего страшного, информационные базы обеих систем синхронизированы между собой.

Отмечу, что сообщать данные приборов учёта через «НеДолжник» очень удобно. Это очень важно, так как именно из-за неудобства подачи показаний (и, как следствие, их несвоевременной подачи и учёта) возникает масса проблем и споров.



буем в наше «цифровое» время.

— **Что за уведомления получают пользователи портала?**

— Система использует определённые фильтры; первое уведомление к вам придёт после того, как вы просрочите оплату на два-три месяца. Следующее уведомление, если человек не отреагировал на первый сигнал, будет содержать информацию о принятых мерах.

Например, о том, что против должника возбуждено исполнительное производство, ему закрыт выезд за границу и т. д. Таким образом, портал «НеДолжник» постоянно уведомляет гражданина об изменении ситуации и как бы предлагает: «Свяжитесь с нами, возникла проблема, её нужно решать!»

Когда житель регистрируется в личном кабинете на портале «НеДолжник», он получает уникальную возможность найти взаимоприемлемое решение вопроса.

— **Когда был запущен портал?**

— 28 марта 2018 года. За это, весьма непродолжительное, вре-

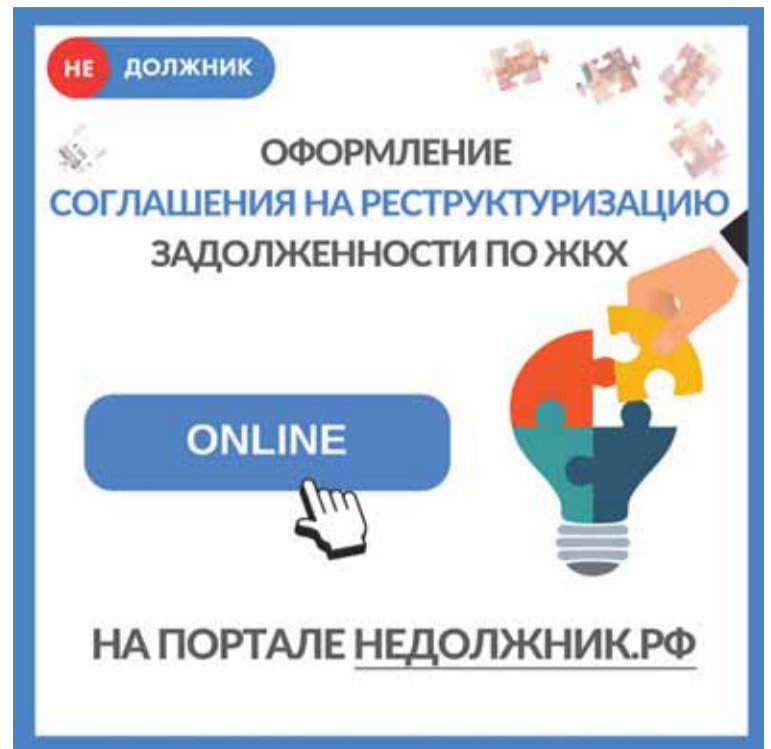
мя хочу ещё раз акцентировать внимание на главном преимуществе портала «НеДолжник»: он позволяет удалённо решить вопрос с возникшей задолженностью.

— **Уже удалось что-то решить в данном направлении?**

— Да, по должникам есть положительные сдвиги. Регулярно появляются запросы на реструктуризацию долга; всего такие заявки подали 43 человека; 21 — в апреле и 22 — в мае.

Статистика показывает, что граждане, погашая свою задолженность, платят опережающими темпами. По первому кварталу 2018 года (по сравнению с аналогичным периодом прошлого) доля таких плательщиков увеличилась в два раза.

Конечно, каждый человек, у которого есть задолженность по ЖКУ, может проверить свои данные, например, на сайте Федеральной службы судебных приставов (ФССП). Но между временем, когда решение о наложении взыскания принято судом, и моментом появления этой информации на сайте ФССП обычно



проходит около одного-полутора месяцев.

Поэтому человек может «вдруг» в аэропорту узнать, что ему ограничен выезд за границу. Кстати говоря, это может произойти и из-за не очень большого долга (например, 30–40 тысяч рублей).

Если же человек зарегистрирован на портале «НеДолжник», он увидит информацию о принятом судом решении ещё до того, как она поступит в ФССП и в отношении него будет возбуждено исполнительное производство. Таким образом, у него будет возможность решить вопрос, не дожидаясь наступления санкций.

— **Наверное, договориться о реструктуризации долга удалённо, через портал «НеДолжник», можно не во всех случаях?**

— Безусловно, финансовые вопросы — это сложная материя, определённые требования и ограничения здесь, конечно, имеют место. Должник может до-

говориться о рассрочке оплаты своей задолженности удалённо, если он просрочил оплату не более чем на шесть месяцев. В противном случае вопрос будет решаться индивидуально: гражданина пригласят в офис АНО «КРКЦ», где будет составлено письменное соглашение.

Бывают и нестандартные ситуации, которые не предусмотрены какими-либо компьютерными алгоритмами. Например, кто-то серьёзно заболел, кто-то был вынужден надолго уехать, в результате задолженность оказалась просроченной больше, чем на шесть месяцев.

Мы рассматриваем любую заявку и стараемся найти компромиссное решение.

— **Расскажите о работе АНО «КРКЦ» с дебиторской задолженностью (ДЗ)?**

— На статистику влияет то, что при её расчёте в этом году учитываются текущие платежи. Но даже с учётом текущих платежей за первые пять месяцев 2018 года ДЗ снизилась почти на 4%.

Активная работа ведётся с ФССП, в период с января по май

2018 года была проведена эвакуация 8 автомобилей. Отмечу, что ещё не было ни одного случая, чтобы после эвакуации машины её владелец не начал бы погашать задолженность за ЖКУ.

В результате рейдов граждане оплатили 55% от общей суммы своих долгов — 1,1 млн рублей. На оставшуюся часть долга были составлены соглашения о реструктуризации.

Также за указанный выше период было вынесено три судебных решения о переселении граждан в жильё меньшей площади (общая сумма их долга составила 1,9 млн рублей). Неплательщики были вынуждены освободить два помещения, по третьему долг в размере 900 тысяч рублей был погашен.

Эта работа продолжается. В настоящее время подано ещё два исковых заявления о переселении из муниципальных квартир за долги в общей сумме на 1,6 млн рублей; всего идёт подготовка подобных материалов по 30 квартирам. Минимальная сумма задолженности, начиная с которой может быть инициирован процесс переселения, составляет 500 тысяч рублей.

С января по март 2018 года поданы исковые заявления по 348 личным счетам на сумму 37,3 млн рублей. Наложено арест на счета 2020 должников на сумму 109 млн рублей. Ограничен выезд за пределы РФ 1708 должникам — жителям Королёва.

— **Каков результат?**

— В результате этих мероприятий на счета управляющих компаний из банков за отчётный период в счёт погашения просроченной задолженности поступило 7,5 млн рублей, от граждан — 45,3 млн рублей. Взыскано пени на сумму 7 млн рублей.

Хотелось бы обратиться к гражданам с просьбой: не доводите ситуацию до грани, оплачивайте ЖКУ вовремя. В случае возникновения проблемы не следует откладывать её решение на потом; обращайтесь к нам онлайн через портал «НеДолжник», приходите лично в офис КРКЦ.

► **Мы работаем семь дней в неделю, без выходных; с понедельника по пятницу — с 9 до 20 часов; в субботу и воскресенье — с 10.00 до 16.00. Адрес АНО «КРКЦ»: улица Суворова, дом 9в. Телефон: 8-495-230-0450. Адрес портала «НеДолжник» — <https://недолжник.рф>.**