

# В магазин — со своими патронами

ВАЛЕРИЙ МАЛЬЧЕВ

**То, что в России очень развита торговая сеть, не секрет ни для кого. Купить можно что угодно, начиная от пуговицы или носового платка и заканчивая розовым Бентли и золотыми серьжками от Тиффани. Все зависит от количества имеющихся в кошельке денежных знаков. Но мы не будем говорить сегодня о дорогих автосалонах, рынках недвижимости, нефтяных биржах и антикварных галереях. Порассуждаем о насущном — о продуктовых магазинах, поскольку они наиболее посещаемы абсолютным большинством наших сограждан, причём почти каждый день. Ибо голод не тётка. Кажется, что может быть проще, чем сходить в магазин за хлебом (молоком, бананами, пивом)? Плёвое дело! Но — нет! Это далеко не так. Продуктовый магазин — это территория опасных неожиданностей, это рифы, так и норовящие пробить днище корабля нашего благополучия.**

Когда заходишь в магазин, начинает казаться, что ты потихоньку теряешь свои конституционные права, данные тебе правовым государством. Магазин — это некий анклав, княжество Монако со своими законами, правилами и этикетом. Мерчендайзер — юный полубог, кассирша — богиня, охранник с пятью классами образования — Зевс-громовержец. Ну как заявить о своих правах простому потребителю в этом храме розничной торговли?

А между тем для этого существуют замечательные книги, которые должны стоять на вашей книжной полке сразу же после Конституции и собрания сочинений Пушкина. И называются они Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ), Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) и Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Итак, берем под мышку эти уважаемые издания и направляемся к ближайшему супермаркету. Заходим. Первое, что по плебейской привычке хочется сделать, это сдать рюкзак или сумку в камеру хранения. Даже при наличии на ней надписи, что за сданные вещи администрация ответственности не несёт, а замков на ячейках не наблюдается. Открываем волшебную книгу. Оказывается, согласно статье 421 ГК РФ сдавать вещи в камеру хранения — дело добровольное. Более того, по статье 426 ГК РФ сотрудники торговой точки не имеют права отказать посетителю зайти в зал и совершать покупки в связи с наличием у того пакета, сумки или рюкзака. И все же, если вы огласились оставить вещи в ячейке, помните — администрация магазина несёт пол-

не сменя с полки пары-тройки бутылок «Абрау Дюрсо», крайне проблематично. А если на встречу выезжает упитанная тётенька с тележкой, то ситуация становится просто безвыходной, как для архара на горной тропе.

На такой случай нужно помнить, как Отче наш, ГОСТ 51773-2001 «Розничная торговля. Классификация предприятий». Согласно этому ГОСТу (атакже СНИП 2.08.02-89

торгового зала и представитель секьюрити.

Не пугайтесь и твёрдо знайте одно: если охранник начал грубить, угрожать, хватать за шиворот или просить вывернуть карманы, стоит напомнить ему о 203-й статье Уголовного кодекса РФ. Возможно, стражу порядка с неоконченным средним образованием и невдомёк, что такие активные действия в отношении вас караются лишением

**”** *Статья 7.17. КоАП РФ «Уничтожение или повреждение чужого имущества»: Умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба, влечёт наложение административного штрафа в размере от трёхсот до пятисот рублей.*

казать, что в ваших действиях был злой умысел и вы специально повредили товар. Если речь идёт о непреднамеренной порче вещи, то согласно статье 211 ГК РФ все риски лежат на её собственнике. В соответствии со статьёй 459 ГК РФ, до тех пор, пока деньги за товар не переданы продавцу, владельцем товара является магазин. Покупатель становится собственником только после его оплаты.

было. К вам могут подойти сотрудники торгового заведения и сообщить, что фотографировать в зале нельзя. Не верьте им. Можно.

Запреты на фотосъёмку могут содержаться лишь в федеральных законах и постановлениях Правительства Российской Федерации (статья 9 закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»). Кроме того, согласно статье 29 российской Конституции у каждого из нас есть право собирать и распространять информацию.

Вам могут возразить и сказать, что таково внутреннее правило магазина. Но вы не работник магазина и этим правилам подчиняться не обязаны. Покупатель имеет право на получение информации о товарах, продавцах и оказываемых услугах, и право это подтверждено законом «О защите прав потребителей». Как эту информацию получить — дело потребителя: её можно записать, записать на диктофон или сфотографировать.

И напоследок. Мы подходим к кассе, и тут выясняется, что, к примеру, пачка чая за 70 рублей, как это было указано на ценнике, стоит дороже. Такое бывает, не правда ли?

Работники магазина тут же расскажут вам трогательную историю о переоценке товара, компьютерном сбое, но никак не о бестолковости мерчендайзера или какого-либо другого должностного лица. Вы вправе выслушать эту исповедь и потребовать отпустить товар по той стоимости, которая была указана на ценнике.

Статьи 10 и 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» однозначно говорят об обязанности продавца предоставлять достоверные сведения о стоимости товара, а ценник в этой ситуации как раз и является средством информирования. Если клиент и продавец в данном случае не приходят к компромиссу, покупатель имеет полное право подать жалобу в Роспотребнадзор и тем самым привлечь администрацию торговой точки к ответственности по статье 14.8 КоАП РФ.

В заключение хочется обратиться с предложением в Министерство образования Российской Федерации: а почему бы вышеуказанные полезные книги не внести в школьную программу? Хотя бы факультативно. Да и самим работникам торговли было бы не лишним их полистать. Ведь незнание законов, как административных, так и уголовных, не освобождает никого от ответственности обеих разновидностей.



ВЯЧЕСЛАВ СЕРГУНОВ

«Общественные здания и сооружения»), расстояние между магазинными стеллажами не должно быть меньше 1,4 метра при торговой площади магазина до 100 квадратных метров. Тут правило простое, чем больше магазин, тем шире проходы: 1,6 м при торговой площади свыше 100 до 150 квадратных метров; 2,0 м при торговой площади свыше 150 до 400 квадратных метров.

свободы на срок до 7 лет, поскольку это называется превышением полномочий служащего частного охранного предприятия (ЧОП).

Даже если на ваш счёт у охранника возникли подозрения, у него нет полномочий на обыск покупателей. Секьюрити имеют право предложить вам добровольно показать свои вещи или вызвать полицию. В данном случае выбор за вами. Не более. Личный досмотр может осуществляться только полицейскими в присутствии двух понятых того же пола, что и обыскиваемый. Согласно статье 27.7 КоАП РФ, процедура должна быть запрототолирована.

С этим всё понятно. Но продвигаемся по магазину дальше и размышляем: если недоразумение уже произошло, кто в таком случае обязан платить за испорченный товар? Чаще всего продавцы пытаются уступить это право покупателю.

Попав в такую ситуацию, не спешите сразу потакать требованиям работников кассового аппарата.

По статье 401 ГК РФ гражданин несёт ответственность за повреждённый или утраченный товар только при наличии вины. Иными словами, администрация магазина должна до-

казать, что в ваших действиях был злой умысел и вы специально повредили товар. Если речь идёт о непреднамеренной порче вещи, то согласно статье 211 ГК РФ все риски лежат на её собственнике. В соответствии со статьёй 459 ГК РФ, до тех пор, пока деньги за товар не переданы продавцу, владельцем товара является магазин. Покупатель становится собственником только после его оплаты.

Если конфликтная ситуация все же случилась, а вас убедительно просят оплатить расплюснутый при падении торт или разбитую бутылку лимонада, нужно чётко и спокойно указать на обстоятельства, которые подтвердят отсутствие вашей вины. А таких обстоятельств немало: скользкие или мокрые полы, пороги или неровности, плохо закреплённые на полках товары, слишком узкие коридоры, ненадлежащего качества стеллажи... Скорее всего, ваши доводы не найдут отклика, но это не страшно. Вы должны предложить магазину обратиться в суд. И никак иначе. Оплата повреждённого товара на месте может состояться только в том случае, если вы сами признаете свою вину и заплатите добровольно.

Конечно, есть случаи, когда за порчу товара платить покупателю приходится. Допустим, вы набрали целую охапку пива, а по пути к кассе половину не донесли. Ну, упало. Или слишком рьяно исследовали мощной дланью гроздь винограда, превратив ее в кисель. Тут придется раскошелиться.

Но двигаемся дальше. Допустим, при уходе из магазина вам захотелось сделать пару фото на память. Но не тут-то

ную ответственность за их сохранность. Об этом говорится в статье 901 ГК РФ.

Первый уровень игры «Супермаркет» пройден, заходим в торговый зал с рюкзаком за плечами и натываемся на новое препятствие. Вернее, еле втискиваемся в него. Проход между стеллажами настолько узок, что развернуться в нём,

Однако, предположим, случилось страшное: после вашего лёгкого, как дуновение ветерка, прикосновения трёхлитровая банка с огурцами упала и разбилась вдребезги по причине своего неустойчивого расположения на расшатанной полке. Естественно, как двое из ларца, появляются администратор

**”** *Статья 1064 Гражданского кодекса РФ «О примерных правилах работы предприятия розничной торговли и основных требованиях к работе мелкорозничной торговой сети»: Лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинён не по его вине.*