

# ОПЕРАТИВНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ

СТЕПАН ДАВИДЕНКО

**Подготовка к зиме, обращения на «Добродел» и общественный транспорт стали главными темами традиционного оперативного совещания, которое прошло в здании городской администрации.**

Накануне состоялось заседание Правительства Московской области, где были поставлены приоритетные задачи для муниципалитетов региона, — работа Центра управления регионом (ЦУР) и системы «Добродел».

Первый заместитель Главы администрации города Юрий Копчик, который вёл оперативное совещание, отметил, что Королёв находится в «зелёной» зоне по двум вопросам, но есть системные ошибки и недочёты: сбои при контроле над исполнением поручений, повторные и неисполненные обращения в системе «Добродел». Повторные обращения составляют 23%, отложенные — 22%, просроченные — 1,8%. Задача городских властей — сократить все показатели, а процент просроченных обращений ликвидировать.

Юрий Копчик обратил внимание собравшихся на то, что основная задача ЦУР — фиксация недостатков, а предупреждение нежелательных ситуаций. Так, по инициативе Губернатора вводится контроль над уборкой снега с помощью мобильного приложения. Каждому дворнику выдадут мобильные телефоны, чтобы специалисты ЦУР могли отслеживать качество и оперативность уборки.

Вторым вопросом, поднятым на заседании Правительства, стала ситуация с вывозом мусора. По словам первого заместителя Главы администрации, в городе есть положительный результат, но остаются единичные случаи, с которыми необходимо разбираться.

## «ДОБРОДЕЛ»

Заместитель Главы администрации Светлана Викулова отчиталась по вопросам работы в системе «Добродел», поднятыми на прошлом оперативном совещании. В частности, произведены работы по устранению ям и выбоин на ул. Ульянова в мкр Первомайский.

За прошедшую неделю на портале «Добродел» зарегистрировалось более 100 королёвцев. Общее число зарегистрированных жителей города достигло почти 26 тыс. человек. За неделю поступило 199 новых обращений. Чаще всего жители жаловались на работу автотранспорта, увеличилось и число обращений по качеству содержания многоквартирных домов.

## АВТОТРАНСПОРТ

В адрес Главы города Александра Ходырева поступает много обращений от жителей с жалобами на качество автоперевозок. Больше всего жители жалуются на работу автобусных маршрутов №499, №392 и №565, обслуживаемых компанией «Домтрансавто», и маршрута №9, принадлежащего «Мострансавто». На маршрутах выявлены случаи отказа приёма карт «Стрелка», наблюдаются большие интервалы в движении и нет условий для перевозки маломобильных граждан. Власти города поставили вопрос на особый контроль.

Заместитель Главы администрации Виктория Королева рассказала, что сотрудники администрации и члены Общественной палаты провели внеочередной рейд по работе городского общественного транспорта. Проверка показала, что социальные маршруты №392, №28, №576 не предназначены для посадки жителей с инвалидностью: узкие проёмы, нет вспомогательных средств, водители не ознакомлены с правилами



перевозки. Также выявлены другие многочисленные нарушения.

С ответным докладом выступила представитель перевозчиков «Домтрансавто» и «Ранд-Транс» Ольга Власова. Она отметила, что компании — крупнейшие партнёры «Мострансавто» в регионе. «Домтрансавто» с 1 января 2019 года обслуживает 62 маршрута в Московской области и ежедневно перевозит около 4 млн пассажиров. «Ранд-Транс» обслуживает 98 региональных маршрутов и перевозит более 6,5 млн пассажиров. В Королёве «Домтрансавто» и «Ранд-Транс» обслуживают по шесть маршрутов, на которых работает 65 и 48 машин соответственно.

По словам Власовой, средний возраст транспортных средств, работающих в Королёве, не превышает трёх лет, автобусы снабжены навигационным оборудованием, электронным табло, камерами видеонаблюдения, голосовым оповещением, кондиционерами, возможностью безналичной оплаты и адаптированы для перевозок маломобильных групп населения. Компания постоянно проводит сокращения интервалов движения транспорта. С 18 ноября маршрут №392 сократил средний интервал движения автобусов с 10 до 7 минут в час пик.

В адрес перевозчика также было высказано замечание о том, что проведённые администрацией мониторинги показали, что на маршрутах компаний зафиксировано снижение пользования картой «Стрелка», а от жителей поступают жалобы на невозможность её использовать. В ответ Власова рассказала, что в каждом автобусе есть телефон горячей линии, по которому можно сообщить о нарушениях. Сотрудники администрации пообещали в ближайшее время повторно проанализировать работу компаний.

Также Виктория Королева отметила, что общественный рейд выявил проблемы на маршрутах №1 и №9 (компания «Мострансавто»), на которых остаются сложности для передвижения маломобильных граждан.

О работе компании рассказал генеральный директор королёвского ПАТП Павел Шишов, которое обслуживает 13 маршрутов и ежедневно выпускает на линию 78 автобусов. Средний возраст парка меньше трёх лет. По словам Шишова, большую роль в обновлении автобусов сыграл Глава города Александр Ходырев.

Перед выездом на линию каждый автобус проходит технический контроль механиками ПАТП и представителями службы эксплуатации. Все водители проходят предрейсовый и послерейсовый медицинский осмотр.

Автобусы «Мострансавто» оборудованы аппаратурой для перевозки маломобильных пассажиров, камерами видеонаблюдения, системами климат-контроля, маршрутоуказателями, бегущей строкой и аудиоинформаторами. Автобусы марки «Луидор» оснащены системой IP-видеонаблюдения высокого качества. Камеры снимают ситуацию на дороге, салон автобуса и кабину водителя. Оборудование повышает эффективность управления перевозками, что позволяет оптимизировать количество и класс автобусов и расписание.

Также, автобусы «Мострансавто» оборудованы валидаторами нового поколения, в которых значительно улучшено качество и скорость считывания банковских и социальных карт и всех типов карт «Стрелка». Оборудование считывает QR-код, с помощью чего в будущем реализуют функцию «Мобильный билет».

«**ЧТО КАСАЕТСЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЦУР, ОЧЕНЬ ВАЖНО ОБЕСПЕЧИТЬ КАЧЕСТВЕННУЮ РАБОТУ. ВАЖНО ОТРАБАТЫВАТЬ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ, ОБРАЩЕНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ, КОТОРЫЕ ВОЗНИКАЮТ В КАЖДОМ МУНИЦИПАЛИТЕТЕ**

АНДРЕЙ ВОРОБЬЁВ,  
ГУБЕРНАТОР МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

За наличный расчёт в «Мострансавто» передвигаются только 8% от общего пассажиропотока (20% от платного пассажиропотока), по картам «Стрелка» и банковским картам — 33% от общего пассажиропотока (80% от платного пассажиропотока), по социальным картам — 59% от общего пассажиропотока.

По итогам обсуждения было принято решение о том, что сотрудники администрации и представители перевозчиков в ближайшее время проведут совместное совещание с Общественной палатой, представителями социальной защиты и активными жителями, чтобы выработать стратегию решения существующих проблем.

# 199

НОВЫХ ОБРАЩЕНИЙ  
ПОСТУПИЛО ЗА НЕДЕЛЮ  
НА ПОРТАЛ «ДОБРОДЕЛ»

# 103

ЧЕЛОВЕКА  
ЗАРЕГИСТРИРОВАЛОСЬ  
НА ПОРТАЛЕ «ДОБРОДЕЛ»  
ЗА НЕДЕЛЮ

# 59%

ПАССАЖИРОВ  
ОТ ОБЩЕГО  
ПАССАЖИРОПОТОКА  
ПОЛЬЗУЮТСЯ  
СОЦИАЛЬНЫМИ КАРТАМИ