

Госуслуги

В Королёве открылось новое отделение МФЦ



(Продолжение. Начало на с. 1)

При поддержке городской администрации мы вошли в проект Правительства Московской области, благодаря чему нам выделили средства на дополнительные 10 окон для нашего муниципалитета. В этом здании будут функционировать 6 из них, а ещё 4 дополнительно откроются в микрорайоне Юбилейный, потому что там тоже возникают проблемы со временем ожидания. Работаем мы с коллегами из государственных и муниципальных служб совместно, поэтому сегодня, в день открытия, пригласили вас для того, чтобы вместе порадоваться появившейся возможности для нашего населения. Предполагается, что теперь здесь за 12 минут ожидания можно будет получить более 400 услуг.

Открывая новое отделение, представители администрации и МФЦ разрезали красную ленточку, символизирующую начало нового успешного пути. После чего руководитель городской администрации Юрий Копцик предложил перейти к инспектированию помещения. Экскурсию начали со стола, где специалист МФЦ будет помогать гражданам в ориентации

по сайту и поиску нужной услуги. Внимание сити-менеджера привлекла вывеска «Gosuslugi.ru», к которой возникло несколько вопросов. Юрий Анатольевич отметил, что она очень высоко висит и её не сразу заметишь, да к тому же и написана она латинскими буквами. Он заинтересовался, возможно ли добавить такую же вывеску, но на русском языке, чтобы всем гражданам было понятно, и повесить её немного ниже, чтобы любой заходящий в МФЦ человек мог знать, куда ему обращаться. Работники пояснили, что вывеска латинскими буквами – это евро-стандарт, но для удобства жителей они смогут повесить информацию и надпись на русском языке на уровне глаз.

Среди положительных тенденций были отмечены очень светлое и просторное помещение и удобный зал ожидания. Также присутствующие обратили внимание на то, что среди персонала большое количество мужчин.

– Ребята у нас все с высшим образованием, прошли собеседование и обучение, – рассказала Марина Шишкина. – Тут будут работать как опытные специалисты, так и перспективные новички.

Особенно было отмечено новшество офиса – детский уголок, в котором родители смогут оставить своих детей, пока получают услугу. Здесь маленьким посетителям явно не будет скучно: во время ожидания они смогут порисовать, раскрасить картинки, поиграть в игрушки или почитать книжки.

Руководитель МФЦ подчеркнула, что самым главным достоинством офиса является максимальный пакет услуг, который тут можно будет получить. Благодаря хорошо налаженной совместной работе многофункционального центра со всеми службами города (ЗАГС, налоговой, ГТИ, социальной защитой, управлением жилищных субсидий, пенсионным фондом, отделом земельно-имущественных отношений), сегодня можно добиться наилучших результатов.



Это же отметил и Юрий Копцик:

– Благодаря Главе города Александру Николаевичу Ходыреву всегда ставился вопрос о том, что независимо от государственных или федеральных органов представительства на территории нашего города все службы должны объединяться в единое целое. Поэтому сегодня мне особенно приятно здесь присутствовать. Совер-

шённый ещё один шаг на пути к успеху, очень важный и, скорее всего, ставший финишной точкой. Я хочу напомнить всем, что в 2014 году мы начинали работу с 7 окон и, откровенно говоря, практическом отсутствии взаимодействия структур. Все работали должным образом, но сами по себе. Поэтому осенью 2014 года одним из первых шагов Главы нашего города было расширение услуг и возможностей многофункционального центра и объединение структур.

В 2014 году услуги МФЦ могли получить всего 7 тысяч человек и только на территории микрорайона Первомайский. Сегодня, благодаря успешно проведённой этапной работе, услугами могут воспользоваться уже около полумиллиона человек, а к концу года число обратившихся может увеличиться до 700 тысяч. Из этого можно сделать вывод, что за 4 года работы динамика увеличилась практически в 100 раз.

Руководитель администрации поздравил всех собравшихся с началом нового этапа деятельности МФЦ и пожелал продуктивной работы сотрудникам:

– Естественно, всем сотрудникам, которые в таких прекрасных и комфортных условиях будут работать, я пожелаю успехов в этой трудной, но достаточно важной и перспективной работе. Технологии в наше время меняются очень быстро, и, вероятно, совсем скоро большинство людей перейдут к услугам «одного окна», когда всё можно будет получить в одном ме-

сте. Уже сегодня в МФЦ возможно получить 368 услуг, из них около 130 «не вставая с дивана», достаточно просто зарегистрироваться на сайте госуслуг. Осталась главная задача, которую мы ставим и перед вами и перед руководством МФЦ, – добиться сокращения времени ожидания в очередях.

Отдельную благодарность Юрий Копцик выразил заместителю руководителя администрации Светлане Викуловой, которая с первых дней активно включилась в работу. Он отметил, что за многие годы работы деятельность Светланы Константиновны стала примером исполнения своего служебного долга.

Присоединилась к благодарностям и Марина Шишкина:

– Мы в свою очередь хотим сказать большое спасибо Главе города Александру Николаевичу Ходыреву, вам Юрий Анатольевич, за поддержку, которую вы нам оказываете, и Светлане Константиновне – нашему непосредственному куратору и начальнику. Она действительно много сил и терпения вкладывает в эту работу, ежедневно интересуясь происходящим по телефону. Иногда она лично приезжала к нам, чтобы контролировать некоторые этапы подготовки, убедиться, что все идёт по плану. Надеюсь, благодаря такой мощной поддержке, услугами МФЦ будет пользоваться ещё большее число населения города.

В Королёве работают ещё три отделения МФЦ. Федеральные, региональные и муниципальные услуги можно также получить в ТЦ «Гелиос» на проспекте Космонавтов, дом 20а, в микрорайоне Юбилейный по адресу: улица Прионерская, дом 1/4, и в микрорайоне Первомайский на Советской улице, дом 42.

Образование

Путёвка в жизнь

Сотни школьников из Королёва и Ивanteeвки решили получить рабочую профессию

ДАРЬЯ ТИТОРЕНКО

В 2018 году в Московской области стартовал приоритетный проект Министерства образования «Путёвка в жизнь школьникам Подмосковья – получение профессии вместе с аттестатом». Спустя четыре недели после его старта можно сделать первые выводы.

Для исполнения поручения Президента Российской Федерации по вопросам создания современных условий для развития и самореализации детей в процессе обучения и воспитания в общеобразовательных организациях Московской области МЦК – Техникум имени С.П. Королёва организовал программы профессионального обучения для школьников. Начиная с 15 сентября в течение трёх лет учащиеся 8-х классов школ Королёва и Ивanteeвки будут получать соответствующую квалификацию одновременно с общими образованиями. Бесплатные занятия проводятся по субботам, согласно расписанию, во всех учебных корпусах техникума.

Договоры о профессиональной подготовке своих учеников заключили следующие образовательные учреждения г. о. Королёв: средние школы №1, №2 им. В.Н. Михайлова, №2 им. М.Ф. Тихонова, №3, №6, №12, №13, №14, №15, №22; г. о. Ивanteeвка: средние школы №2, №5, №7, №8, а также образовательный центр №1, гимназия №3, гимназия №6.

Перед летними каникулами в течение двух месяцев (май, июнь) ребята и их родители прошли тестирование и анкетирование на склонность к профессии и выбрали те направления, которые им было бы интересно изучать. МЦК – Техникум им. С.П. Королё-

ва предоставил десять профессий: «повар», «кондитер», «парикмахер», «оператор станков с программным управлением», «оператор ЭВМ и ВМ», «слесарь по ремонту автомобилей», «садовник», «швея», «художник росписи по дереву», «столяр». В результате было согласовано количество и состав групп, расписание занятий и время их проведения.

Татьяна Владимировна Чекмарёва, руководитель Многофункционального центра прикладных квалификаций (МЦК) – Техникума им. С.П. Королёва:

– 15 сентября в нашем техникуме успешно стартовал проект «Путёвка в жизнь школьникам Подмосковья». Его цель – помочь восьмиклассникам г. Королёва и г. Ивanteeвки определиться в выборе профессии, найти себя в большой жизни. Своевременность проекта доказывается каждую субботу во всех корпусах нашего техникума. Жизнь кипит!

Наши мастера производственного обучения, задействованные в проекте, активно включились в работу и развлекательно (насколько позволяет профессия), и профессионально обучают ребят своему мастерству. Сами школьники, надеюсь, приходят к нам с удовольствием.

Прошло четыре недели со старта проекта, и мы уже можем подвести промежуточные итоги, чтобы скорректировать дальнейшие действия. Некоторые ребята записывались на одну профессию, посетили несколько занятий, подумали, обсудили с родителями и в следующую субботу перешли на другую профессию. Мы, конечно, проводим, так как понимаем, что в 13–14 лет сразу понять, что тебе нравится, сложно.

В среднем в группах от 10 до 25 человек.

Сейчас мы работаем над оптимизацией процесса обучения, чтобы было комфортно и слушателям, и мастерам производственного обучения.

У школьников впереди первая промежуточная аттестация – это первый маленький экзамен, поэто-



му настраиваем ребят на серьёзность момента.

Некоторые группы занимаются плотно шесть недель подряд, некоторые раз в три недели. Это зависит от специфики профессии, занятости педагога и мастерской. Пока самые загруженные у нас повара, кондитеры и парикмахеры, они занимаются в две смены.

Всего за три года каждая группа должна будет освоить 216 часов, то есть по 72 часа в год или 36 часов в полугодие. Независимо от группы, в одном полугодии у ребят 6 занятий по 6 часов каждое, после

окончания которых нужно будет подтвердить своё мастерство на промежуточной аттестации.

После каждой успешно пройденной аттестации выдаётся сертификат. В итоге после получения всех 6 сертификатов слушатели допускаются к квалификационному экзамену и при успешном его прохождении получают Свидетельство о профессии рабочего, предоставив которое работодателю, они смогут начать зарабатывать.

Кстати, первый экзамен у ребят уже 20 октября.