# АКТУАЛЬНО О ЖКХ

## ЧТО ТАКОЕ ЕДИНЫЙ ПЛАТЁЖНЫЙ ДОКУМЕНТ?

**С темой коммунального хозяйства каждый житель города сталкивается ежедневно, но при этом многие вопросы остаются непонятными. Газета «Калининградская правда» запускает рубрику «Актуальные вопросы ЖКХ», где мы будем отвечать на наиболее частые вопросы жителей. Сегодня поговорим о едином платёжном документе (ЕПД), из чего он состоит, сроках передачи показаний и оплаты.**

### ПЛАТЁЖНЫЙ ДОКУМЕНТ

В едином платёжном документе, формат которого утверждён Постановлением Правительства Московской области №679/30 в 2016 году, отражается информация по услугам разных поставщиков – воды, тепла, газа, электроэнергии и т. д. Начисления формируются на основании показаний общедомовых приборов учёта, переданных управляющими и ресурсоснабжающими организациями, и показаний индивидуальных приборов учёта, переданных жителями, а также тарифов, нормативов, площади помещения и количества зарегистрированных жильцов. В верхней части платёжного документа размещён отрывной бланк для передачи показаний приборов учёта, где представлена информация по счётчикам, внесённым показаниям и срокам поверки. Ниже указан 8-значный номер лицевого счёта, присвоенный МосОблЕИРЦ после принятия на расчёты. Номер необходим для регистрации в личном кабинете «МосОблЕИРЦ Онлайн» и оплаты квитанции.

В платёжном документе предложены две суммы к оплате: с учётом и без учёта добровольного страхования. Если собственник не хочет страховать жильё или выбрал для страхования другую компанию, он может оплатить квитанцию без учёта страхования. В случае выбора оплаты со страховкой, необходимо поставить галочку в поле «Итого к оплате за все услуги счёта с учётом добровольного страхования» и внести сумму, достаточную для оплаты всех начислений и страховки.

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОПЛАТЫ ПО УСЛУГАМ

В соответствии с законом, плата за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ) распределяется пропорционально всем указанным в платёжном документе услугам. МосОблЕИРЦ не рекомендует самостоятельно вычеркивать какую-либо услугу или оплачивать произвольную сумму: при оплате суммы меньше начисленной задолженность распределится пропорционально начислениям по всем услугам.

Переплаты и долги учитываются по услуге одного поставщика. Например, переплата по услуге «холодное водоснабжение» не может быть учтена в счёт долга по услуге «электроснабжение». Взаимозачёт переплат и долгов между разными поставщиками возможен при наличии соглашения между ними или по заявлению абонента при условии действующего статуса поставщиков.

Оплатить коммунальные счета без комиссии можно в личном кабинете «МосОблЕИРЦ Онлайн» или через кнопку моментальной оплаты на главной странице сайта МосОблЕИРЦ. Также оплатить квитанции можно в отделениях и терминалах Сбербанка, банков «Возрождение», МКБ, ВТБ, Мособлбанка, в платёжных терминалах в офисах МосОблЕИРЦ.

Оплачивать счета дистанционно и без комиссии можно в личном кабинете на сайте МосОблЕИРЦ или скачав мобильное приложение «МосОблЕИРЦ Онлайн». В личном кабинете можно передавать показания приборов учёта, получать копии платёжных документов, управлять несколькими лицевыми счетами, консультироваться со специалистами.

БЛАНК ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

| Номер прибора учета | Тип | Предыдущие показания | Дата передачи предыдущих показаний | Текущие показания | Дата замены прибора учета |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

Дата снятия показаний ... Данные подтверждаю ... ФИО

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ И ИНЫЕ УСЛУГИ

Лицевой счет: ... ФИО: ...
Адрес:

ИТОГО К ОПЛАТЕ ЗА ВСЕ УСЛУГИ СЧЕТА С УЧЕТОМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ | ИТОГО К ОПЛАТЕ ЗА ВСЕ УСЛУГИ СЧЕТА БЕЗ УЧЕТА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ | ПРОИЗВОЛЬНАЯ СУММА К ОПЛАТЕ | Дата | Подпись

КВИТАНЦИЯ
ВАША УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ ИНЫЕ УСЛУГИ
Лицевой счет: ... Просим оплатить счет до
ФИО:
Адрес:
Информация по Вашему лицевому счету:
Тип собственности: Частная (приватизированная). Тип квартиры: Квартира. Площадь общая: м2. Площадь жилая: м2. Зарегистрировано чел., Проживает чел.
Общ. площадь дома: м2. Жилые помещения: м2. Места общего пользования: м2

ИТОГО К ОПЛАТЕ ЗА ВСЕ УСЛУГИ СЧЕТА С УЧЕТОМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ | ИТОГО К ОПЛАТЕ ЗА ВСЕ УСЛУГИ СЧЕТА БЕЗ УЧЕТА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ | ПРОИЗВОЛЬНАЯ СУММА К ОПЛАТЕ | Дата | Подпись

РАСЧЕТ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ, КОММУНАЛЬНЫЕ И ИНЫЕ УСЛУГИ ЗА

| Виды услуг | Объем услуг | Единица измерения | Тариф, руб | Начислено по тарифу, руб | Перерасчеты всего, руб | Задолженность/ Переплата (-) на начало периода, руб | Оплачено в | ИТОГО К ОПЛАТЕ ЗА |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Начислено за содержание жилого помещения, взнос на капитальный ремонт | | | | | | | | |
| ВЗНОС НА КАПРЕМОНТ | | м2 | | | | | | |
| ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ ОДН | | м3 | | | | | | |
| СОДЕРЖАНИЕ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ | | м2 | | | | | | |
| ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ ОДН | | кВт·ч | | | | | | |
| Начислено за коммунальные услуги | | | | | | | | |
| ВОДООТВЕДЕНИЕ | | м3 | | | | | | |
| ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ | | м3 | | | | | | |
| ОТОПЛЕНИЕ | | Гкал | | | | | | |
| ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ | | м3 | | | | | | |
| ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ | | кВт·ч | | | | | | |
| Начислено за иные услуги | | | | | | | | |
| ЗАЛИВАЮЩЕЕ УСТРОЙСТВО | | чел | | | | | | |
| ЧЕЛОВЕДЕНИЕ | | чел | | | | | | |
| Всего за октябрь 2017г. без учета добровольного страхования | | | | | | | | |
| ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ | | м2 | | | | | | |
| Всего за октябрь 2017г. с учетом добровольного страхования | | | | | | | | |
| *Сумма задолженности по пени на начало расчетного периода | | | | | | | | |
| *Начислено пени за: | | | | | | | | |
| Всего пени | | | | | | | | |
| Итого к оплате за октябрь 2017г. без учета добровольного страхования: | | | | | | | | |
| Итого к оплате за октябрь 2017г. с учетом добровольного страхования | | | | | | | | |

*Последняя поступившая оплата в ООО "МосОблЕИРЦ" ... Оплата, не учтенная в столбце «Оплачено», будет зачислена в следующий счет.

Справочная информация

| № п/п | Виды услуг | Объем (куб. м) | Номер прибора учета | Показания приборов учета на начало расчетного периода: Предыдущий | Текущий | Объем потребления | Нормативы потребления коммунальных услуг: в жилых помещениях | на ОДН | Суммарный объем коммунальных услуг в доме: в помещениях | на ОДН |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 2 | ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ | кВтч | | | | | | | | |
| 36 | ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ | СДТУ | | | | | | | | |
| 2 | ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ | СДТУ | | | | | | | | |
| Показатели повышающего и/или понижающего коэффициента платы за коммунальные услуги в коммунальном образовании | | | | | | | | | | |

Сроки передачи показаний по горячей, холодной воде и отоплению зависят от условий договоров с управляющими или ресурсоснабжающими организациями и указаны на сайте МосОблЕИРЦ. В г. о. Королёв показания по ХВС, ГВС и ЦО принимаются с 1-го по 19-е число, электроэнергии – с 15-го по 23-е число. Если показания приборов учёта передаются позднее рекомендованных сроков, в текущем расчётном периоде они не учитываются, начисления производятся исходя из среднемесячных показаний или нормативов. Если оплата производится позднее рекомендованных сроков, платёж учитывается в следующем расчётном периоде.

Для корректного формирования начислений МосОблЕИРЦ рекомендует ежемесячно передавать показания приборов учёта.

По вопросам начислений и расчётов за ЖКУ можно обратиться в контактный центр по телефонам: 8-496-245-1599, 8-499-444-0100 ежедневно с 8.00 до 22.00 или в офис расчётного центра. Адреса офисов указаны на сайте МосОблЕИРЦ в разделе «Территориальные управления».

В случае обнаружения некорректных начислений или устаревшей информации по площади жилого помещения, количеству зарегистрированных или показаниям приборов учёта, рекомендуется обратиться в офис МосОблЕИРЦ с подтверждающими документами. На этом основании будет произведён перерасчёт платы в следующем расчётном периоде.

Доставку ЕПД жителям на территории городского округа осуществляет подрядная организация ФГУП «Почта России» на основании агентского договора.

В целях недопущения некорректного исполнения договорных обязательств в отношении доставки, проводятся еженедельные совещания по соблюдению контроля качества в части предоставления ЕПД жителям. Проведён ряд мероприятий о недопущении задержки доставки ЕПД.

Дополнительно сообщаем, что платёжные документы для оплаты ЖКУ своевременно размещаются в новом цифровом проекте «Умная платёжка» – личный кабинет клиента «МосОблЕИРЦ Онлайн», разработанном ПАО «Интер РАО» совместно с Правительством Московской области. Данный сервис даёт возможность моментально убедиться в справедливости и точности расчётов, увидеть подробную детализацию по любой из услуг: объём потребления, тариф и норматив, задолженности, льготы и оплаты, правила и формулы, по которым произведены начисления, а также произвести своевременную оплату ЖКУ.

УПРАВЛЕНИЕ ЖКХ АДМИНИСТРАЦИИ Г. О. КОРОЛЁВ

## ВКЛЮЧАЙСЯ В ОНЛАЙН ВМЕСТЕ С «УМНОЙ ПЛАТЁЖКОЙ» И ПОЛУЧИ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫИГРАТЬ 10 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ

**В Подмосковье стартовала акция МосОблЕИРЦ «Включайся в онлайн вместе с «Умной платёжкой». Клиентам расчётного центра гарантирована возможность принять участие в розыгрыше десяти призов по 10 тысяч рублей.**

По условиям акции до 30 декабря 2021 года нужно:

– быть зарегистрированным в личном кабинете «МосОблЕИРЦ Онлайн»;

– оплатить коммунальные счета и задолженности (при наличии) через личный кабинет «МосОблЕИРЦ Онлайн»;

– совершить покупку на сумму от 300 рублей в личном кабинете «МосОблЕИРЦ Онлайн» (раздел «Товары и услуги для вашего дома»).

При выполнении этих условий участникам гарантированы купоны на скидки в интернет-магазинах и сервисах Ozon, TutorOnline, IVI, MyBook.

Десять призов по 10 тысяч рублей каждый будут разыграны с помощью интернет-генератора случайных чисел по номерам лицевых счетов. 1 февраля на сайте МосОблЕИРЦ будут опубликованы итоги розыгрыша. Приз не подлежит выплате в денежном эквиваленте – деньги зачисляются на лицевые счета победителей для оплаты коммунальных услуг.

«Мы поощряем добросовестных плательщиков и напоминаем о преимуществах личного кабинета «МосОблЕИРЦ Онлайн», где можно без комиссии оплатить счёт, получить бонусы и кешбэк, разобраться в начислениях при помощи «Умной платёжки», – сказал генеральный директор МосОблЕИРЦ Олег Савельев. – В разделе «Товары и услуги для вашего дома» можно заказать доставку воды, мелкий ремонт, установку и замену счётчиков, получить помощь в рефинансировании ипотеки или в налоговом вычете, заказать билеты на новогодние спектакли».

Зайти в личный кабинет можно с главной страницы сайта МосОблЕИРЦ или скачав мобильное приложение «МосОблЕИРЦ Онлайн» в App Store или Play Market.

Полную информацию об акции «Включайся в онлайн вместе с «Умной платёжкой» можно узнать на сайте МосОблЕИРЦ.

СЛУЖБА КОРПОРАТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ МОСОБЛЕИРЦ