

Современные технологии. Королёвская стоматологическая клиника рекомендует

Жевать и не переживать



Ольга ХОДНЕНКО, главный врач ГАУЗ МО «Королёвская стоматологическая поликлиника», главный внештатный специалист по стоматологии Министерства здравоохранения Московской области 5-го медицинского округа

(Продолжение интервью с руководителем ортопедического отделения ГАУЗ МО «Королёвская стоматологическая поликлиника», врачом-ортопедом Алексеем Хохловым. Начало в «КП» №31 от 24 марта)

— Скажите, а зубные техники у вас тоже есть? Они постоянно работают в поликлинике или, как часто принято у многих, совмещают деятельность в разных учреждениях? Насколько я знаю, содержать целую зуботехническую лабораторию очень сложно и дорого, и в клиниках часто просто снимают слепки, а на изготовление работы отсылают в Москву, например...

— Достичь высоких результатов в работе можно только в правильно организованном коллективе. А в сфере деятельности ортопедической стоматологии это особенно важно. Врач-ортопед — это глаза и разум, а зубной техник, о существовании которого многие пациенты даже не догадываются, — это руки. Это они, зубные техники — труженики невидимого фронта — воплощают в жизнь то, что пожелал иметь пациент и подготовил к восстановлению врач. И от того, насколько слаженно они будут взаимодействовать друг с другом, будет зависеть львиная доля успеха выполненной работы.

Я рад, что у нас есть такая возможность — работать правильно. Ведь ни для кого не секрет, что многие клиники прекрасно обходятся без своей лаборатории и собственного штата зубных техников, отправляя работы на изготовление на «сторону», за отдельную плату сторонним организациям для выполнения зуботехнической ча-

И зубной техник, и врач-ортопед должны вместе нести ответственность за результат своего труда, ведь они вместе делают одну работу!

сти работ. Я считаю это неправильным. Возможно, с точки зрения экономической целесообразности, коммерческим клиникам так более выгодно, но у нас к этому вопросу подход другой. И зубной техник, и врач-ортопед должны вместе нести ответственность за результат своего труда, ведь они вместе делают одну работу! Пациент доверяет своему врачу, а врач должен доверять зубному технику, как себе. Иначе нельзя. Ведь пациент доверяет своему врачу самое дорогое, что у него есть, — своё здоровье. Поэтому наши врачи-ортопеды и зубные техники, как говорится, и в горе и в радости вместе: вместе работают, вместе участвуют, вместе радуются успехам и получают по «заслугам» в случае неудач.

Вообще, коллектив у нас стабильный, есть специалисты с многолетним стажем, но и молодёжи много. Это боль-

шой плюс в работе: сохраняем опыт, привлекаем энтузиазм молодых, кадры растим сами, на чудеса не уповаем, за промахи отвечаем, ошибки исправляем, а к целям стремимся высоким, на том и стоим!

— Моя мама — непростой пациент... Конечно, она очень боится, а проблем накопилось уже очень много. Говорят, что почти все зубы, которые ещё остались, уже не подлежат лечению и их придётся удалять и делать съёмные протезы. Конечно, она ни в какую не соглашается. Переживает, как она вообще будет жить какое-то время совсем без зубов... Что бы вы посоветовали в таких случаях?



Прасковья Николаевна Свиридова — заведующая производством зуботехнической лаборатории.

— Во-первых, сразу скажу, что бояться стоматологов сегодня нет причин. Все манипуляции проводятся с обезболиванием. А для особых случаев есть даже наркоз. А во-вторых, если действительно большое количество зубов надо удалять, то сделать это можно одновременно и сразу. Да, да, именно — сразу: удалить все зубы, которые не подлежат лечению за один визит. Сделать это можно под особым видом обезболивания — седацией, когда пациент во время даже очень большого хирургического вмешательства не только ничего не чувствует, а ещё и не волнуется: он просто спит! Это на самом деле совершенно безболезненно и быстро. Кроме того, в тот же день можно получить временный съёмный протез.

— Как протез? Прямо в день удаления?

— Конечно, именно в день удаления! Так называемое имediata-протезирование, то есть «немедленное» протезирование и было создано для того, чтобы была возможность быстро возместить утраченные зубы. Изготавливается такой протез заранее, а в день удаления зубов сразу накладывается в полость рта. Заживление лунки удалённых зубов под таким протезом происходит значительно быстрее, костная ткань и слизистая оболочка полости рта восстанавливаются лучше. А главное, пациент ни дня не остаётся совсем без зубов. Новые зубы даже выглядят, как настоящие, причём, как были в молодости. Конечно, такой протез со временем, после заживления тканей, надо заменить на новый. Но это уже потом, в спокойной обстановке и, главное, планомерно. Так что приво-дите маму и не волнуйтесь, стоматология сегодня — это уже не страшно, совсем не больно и очень удобно.

— А на что жалуются ваши пациенты?

— Ну, как сказать... Всякое бывает... Часто на то, что очередь на льготное

зубопротезирование движется медленно. Но об этом мы уже говорили. Это не от нас зависит. Мощность нашего отделения и зуботехнической лаборатории рассчитана, конечно, на гораздо больший объём работ... Так что мы хотим и готовы работать больше, ждём увеличения финансирования для льготной категории граждан.

А что касается другой категории пациентов, которые лечатся за наличный расчёт, приходится слышать недовольство тем, что приходится долго ждать очередного приёма... Понимаете, сами работы выполняются достаточно быстро и в установленные сроки... Чаще всего много времени уходит на составление плана лечения, обсуждение и согласование его с коллегами смежных специальностей. Ведь самое главное в работе любого врача — не навреди! Поэтому сначала надо определиться, что можно сделать, а чего нельзя, чтобы и не обнадёживать пациентов зря и не ошибиться самим.

— Скажите, Алексей Владимирович, а можно попасть лично к вам на приём? Слышала о вас много хорошего как о профессионале своего дела.

— Спасибо. Я, конечно, работаю и сам как врач-ортопед, но у меня, как у заведующего отделением, очень много организационной работы по контролю деятельности моих подчинённых, правильности изготовления работ и оформления документов. Руководителю мало уметь хорошо лечить самому, основная его задача — научить правильно работать весь коллектив и нести ответственность за всех. Но я лично всегда принимаю участие в проведении комплексных консультаций вместе со своими коллегами.



Заведующий ортопедическим отделением врач-ортопед высшей категории Алексей Хохлов.

Коллектив у нас стабильный, есть специалисты с многолетним стажем, но и молодёжи много. Это большой плюс в работе.



Врачи ортопеды (слева направо) — верхний ряд: Николай Карпов, Артём Евдокимов, Артур Авхадшин, Михаил Подольский. Нижний ряд: Виктория Добровольская, Марьям Кленкова, Алла Вязникова, Даяна Латипова.

Благодарность

Благодарю весь коллектив Королёвской стоматологической поликлиники! Алексею Владимировичу Хохлову я поверил впервые много лет назад и доверяю до сих пор. Отрадно, что в городе есть учреждение государственного сектора здравоохранения, где профессиональный уровень сотрудников достоин заслуженной похвалы. Думаю, что созданная стоматологическая служба составит достойную конкуренцию немалому количеству коммерческих структур. Особо хочу отметить стабильность коллектива: очень приятно, что через много лет тебя встречают знакомые лица, помнят и всегда готовы помочь. Искренне желаю всем дальнейших успехов, профессионального роста и новых побед!

Андрей КАПУСТЯН