

## БЛИЦ-ИНТЕРВЬЮ

«БЛАГОДАРНА  
ЗА КАЖДЫЙ  
ПРОЖИТЫЙ ДЕНЬ...»



ЛЮБОВЬ КЛЮЕВА

**ЕЛЕНА ФИЛЮШИНА,  
ХИРУРГИЧЕСКАЯ  
МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА**

— Елена Николаевна, как Вы сделали свой профессиональный выбор?

— О профессии медика мечтала с детства. Но в силу обстоятельств только в сознательном возрасте смогла осуществить свою мечту. По первому образованию я экономист.

— Давно ли работаете старшей медицинской сестрой хирургического отделения?

— Работаю всего один год.

— Какие три качества Вы считаете важными для себя как для профессионала?

— Ответственность, трудолюбие, стремление развиваться.

— Говорят, что операционная сестра — это руки хирурга, а иногда и больше.

— От операционной сестры зависит и скорость, качество и эмоциональный настрой в кабинете.

— Какими знаниями должна обладать стоматологическая медицинская сестра?

— Она немного и психолог, и врач, и фармацевт, и эпидемиолог, и менеджер, и инженер.

— Сформулируйте Ваше отношение к жизни (семье, коллегам, сотрудникам)?

— Люблю жизнь, людей, природу и всё, что меня окружает. Благодарна всем и каждому за каждый прожитый день, за опыт.

— В какие моменты Вы понимаете, что не напрасно занимаетесь своим непростым делом?

— Когда от нас уходит довольный или удивлённый пациент. Удивлённый тем, что всё прошло быстро и без боли. Когда возвращаются и приводят к нам лечить своих близких. Это самое лучшее признание и похвала за нашу работу.

— Что цените в коллегах?

— Профессионализм, порядочность и чувство локтя.

— О чём мечтаете?

— Вырастить своих детей и отдохнуть.

— Три совета от профессионала.

— Любите свою работу. Занимайтесь любимым делом. Никогда не поздно всё изменить и поменять профессию, если произошло профессиональное выгорание.

ДЕНИС ГОРНОСТАЕВ

## «ЭТО НАШЕ ДЕТИЩЕ, КОТОРОЕ МЫ СВОИМИ РУКАМИ СОЗДАЛИ И ПОДДЕРЖИВАЕМ»

СВЕТЛАНА ЛАЗАРЕВА, ФОТО АВТОРА

Каждый сотрудник учреждения ответственен за уровень обслуживания, работа каждого поднимает качество услуг на новую высоту. И чувство гордости за свой труд возникает не только от профессионального выполнения обязанностей, но и от способности создать в коллективе атмосферу доверия и взаимопонимания.

Старшая медсестра Королёвской стоматологической поликлиники Наталия Николаевна Боровских работает в ней уже четверть века. При общении с ней чувствуется твёрдый характер и доброжелательность, она с энтузиазмом относится к своей работе и с гордостью рассказывает о достижениях поликлиники.

Предпосылки к тому, что выбор профессии падёт на медицину, были ещё в детстве, девочкой она всегда подбирала котят, щенят, лечила их. После окончания школы стремилась поступить в медицинский институт. Но подруга позвала в Российское Республиканское медучилище при четвёртом управлении в Москве на Яузе, а поскольку девушки в школе учились хорошо, их взяли туда без экзаменов. Были планы — пойти работать в реанимацию и даже продолжить обучение, но вмешалась жизнь: на первом курсе Наталия Николаевна вышла замуж, а через неделю, после получения диплома, родилась дочка. И всё время стало уходить на семью, тем не менее знания, полученные в училище, очень сильногодились, база была настолько хорошей, что приходится до сих пор не только в работе, но и при оказании помощи семье и соседям: за уколами или советом идут к ней. И отказать нельзя, смеётся Наталия Николаевна.

Поначалу, получив предложение поработать в стоматологии, Наталия Николаевна отнеслась к нему скептически. Но высокие стандарты работы, профессиональный коллектив и тёплые отношения стали решающими в выборе. И вот уже больше четверти века Наталия Николаевна работает в Королёвской стоматологической поликлинике. Начала работать ещё в старом здании, на Октябрьской, 5, в ортопедическом отделении, потом перешла в платное отделение, а в 2002 году её уже назначили старшей медсестрой.

— Главным врачом тогда была Элла Антоновна Топунова. Тогда я была самая молодая старшая медсестра, мне сначала было так страшно, некомфортно, но Элла Антоновна сказала: «Наташенька, не боги горшки обжигают, у тебя всё получится». И вот с 2002 года я работаю в этой должности.

— А как к Вам отнеслись коллеги? Поддержали?

— Был очень хороший коллектив, старшие кадры тоже сказали, ничего не бойся, всё будет хорошо. Мне было интересно и то, что происходило в лечебных кабинетах, и в ортопедическом отделении, которое предполагает и лабораторию по изготовлению зубных протезов. Старшая медсестра занимается и закупками для лаборатории, и, в принципе, надо знать разные аспекты работы, и весь процесс изготовления протезов я знаю от и до.

— Наталия Николаевна, получается, Вы работаете в стоматологии более 25 лет. Вы можете сравнить изменения сферы с того времени, когда Вы пришли, и сейчас. Насколько изменились материалы, технологии, исследования?



В КАБИНЕТЕ СТЕРИЛИЗАЦИИ

— Стоматология шагнула далеко. Если раньше были штампованные коронки, то теперь, не считая керамических коронок, это ещё и коронки, изготовленные с помощью компьютера, цифровая стоматология. Сегодня компьютер моделирует, выпекает, вытачивает ортопедические конструкции, произошёл колоссальный прогресс в технологии. Ну и изменилось отношение людей к протезированию, раньше же все ходили с золотыми зубами и гордились ими, а сейчас все хотят голливудскую улыбку, все стремятся к этому. Очень приятно, что детей водят на исправление прикуса, ставят брекеты, сейчас все хотят красивые зубы. И это очень хорошо, ведь от этого зависит здоровье.

— Насколько стало сложнее?

— Сложнее стало в плане, наверное, бумажном, очень много требует Минздрав бумаг, отчётов, но если ты правильно организуешь работу, всё успеваешь.

— Похвалите свою команду, с кем Вы работаете? Сколько у Вас в подчинении человек, как Вы им помогаете, направляете, может быть, ругаете, если что-то не так?

— Коллектив — это же живой организм. У меня в подчинении 10 медсестёр, также работаю и с молодыми врачами, им тоже приходится рассказывать о Санэпидрежиме, как мыть руки и т.д. А медсестры у меня очень хорошие девочки. Мы с ними давно работаем, и новые отлично влились. Сказать, что мы ругаемся — такого нет, они молодцы, если есть какие-то ошибки, мы их рассматриваем, исправляем, обоюдно корректируем какие-то вещи, чтобы сделать всё правильно и красиво.

— Наталия Николаевна, какие случаи, может быть, курьёзные, может быть, сложные, Вы можете вспомнить за то время, что работаете в Королёвской стоматологии?

— За 25 лет работы всякое случалось. Чаще всего, например, давление поднималось у пациентов, обмороки на приёме. Оказание первой помощи, если вдруг пациенту стало плохо, вызов скорой, постановка вместе с врачом диагноза. Всё обычно заканчивается благополучно. Любопытнее же пациент нервничает, когда идёт к стоматологу, он может не поесть, забыть принять соответствующие таблетки, и медсестра, когда приглашает пациентов в кабинет, должна спросить: «Как вы себя чувствуете? Ели вы уже что-то?» Люди же в стрессе, и им может от каких-то манипуляций стать плохо, там уже действуем по си-

туации: водички, таблеточку, свежий воздух, доброе слово.

— Какая работа в Королёвской стоматологии проводится по повышению квалификации персонала, участию сотрудников в конференциях, профессиональных встречах?

— Эта работа проводится постоянно. В основном у нас учёба, как это сейчас модно, проводится онлайн, в виде вебинаров, но всё по нашей линии: асептика, антисептика, Санэпидрежим отделений, поликлиники, кабинетов. Мы прошли ковид, и повышенные требования к антисептике ещё не закончились, этому теперь уделяется более серьёзное внимание. Помимо этого, мы получили сертификат Росздравнадзора, теперь мы стоматология с пятью звёздами! Заметьте, это же нужно было провести большую работу: мы и сами учились, и персонал обучали.

— Сколько медсестёр в Королёвской стоматологии имеют высшую категорию?

— У меня практически все в отделении, не считая двух недавно пришедших медсестёр. Про всю поликлинику не скажу, но у нас достаточно стабильный кадровый состав, и много медсестёр с высшей категорией. И, в принципе, это статус и лицо поликлиники, что у тебя работают такие хорошо обученные сотрудники.

— То есть люди к Вам приходят, держатся за эту работу?

— Люди приходят, держатся, им нравится. У нас комфортно работать, у нас хорошая зарплата, дружный коллектив, у нас красиво. У нас для сотрудников созданы все условия: неплохо работает профсоюз, подарки к Новому году, чаепития, сейчас организуют выездные экскурсии, кто желает поехать в свой выходной день — пожалуйста.

— Наверняка Вы сравнивали Королёвскую стоматологию с другими поликлиниками, в том числе частными. Как Вы считаете, Вам есть, чем гордиться?

— Я считаю, что она вообще лучшая, потому что я здесь проработала и работаю, это наше детище, которое мы своими руками создали и поддерживаем, оно меняется вместе с нами. У нас сделан красивый ремонт, у нас есть, чем работать, всегда! Какие бы ни были времена, у нас очень хорошее оборудование и хорошее материальное обеспечение. С теми же санкциями очень много ушло материалов с рынка, но мы всё равно остались на плаву, мы практически ничего не заменили, а там, где нужно было заменить, подобрали очень хорошие по качеству материалы.