



КАЛИНИНГРАДКА

ИЗДАЁТСЯ С ЯНВАРЯ 1931 ГОДА
WWW.KALININGRADKA-KOROLYOY.RU
KALININGRADKA1931

ПОДЛИПКИ ▶ КАЛИНИНГРАД ▶ КОРОЛЁВ

№29 (19524) ЧЕТВЕРГ 7 АВГУСТА 2025 ГОДА



10 ЛЕТ ПОМОГАЮТ ЛЮДЯМ: МОСОБЛЕИРЦ ОТМЕТИЛ ЮБИЛЕЙ В НОВОМ ОФИСЕ

СВЕТЛАНА ЛАЗАРЕВА,
ФОТО АНТОНА БЯКИНА

В Королёве появился новый клиентский офис МосОблЕИРЦ — он открылся по адресу: улица Исаева, 11.

« ВЛАДИМИР ПУТИН, ПРЕЗИДЕНТ РОССИИ:

— Повышение благополучия и качества жизни граждан — это базовый приоритет нашей с вами общей работы.



В новое просторное помещение переехали два офиса, которые ранее располагались в центральной части города по адресам: ул. Коминтерна, д. 12 и ул. Циолковского д. 2А. Как отметили сотрудники МосОблЕИРЦ, переезд стал прекрасным подарком к 10-летию юбилею организации, ведь, например, на Коминтерна посетителям можно было присесть только в небольшой зоне ожидания, а поставить для них стулья у столов сотрудников не было никакой возможности.

Площадь нового офиса — 600 кв.м. Здесь организована просторная и красивая зона ожидания, рассчитанная более чем на 50 человек. Ранее в этом здании располагался частный магазин, поэтому и внешне, и снаружи — вид представительный.

Ежемесячно в королёвское отделение МосОблЕИРЦ обращаются около 2000 горожан. Приём населения в центральном офисе идёт на втором этаже — для маломобильных людей работает лифт, а на первом — установлен дополнительный терминал для передачи показаний и оплаты жилищно-коммунальных услуг.

— Теперь у нас два офиса, это основной клиентский офис, здесь сосредоточено основное количество сотрудников. И дополнительный офис у нас находится в Юбилейном, на улице Лесной, 12. Там у нас три менеджера ведут приём. Принимаем где-то по сто человек в день, условно говоря. Но в период передачи показаний загруженность



« ИГОРЬ ТРИФОНОВ, ГЛАВА Г.О. КОРОЛЁВ, СЕКРЕТАРЬ МЕСТНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ПАРТИИ «ЕДИНАЯ РОССИЯ»:

— Открытие состоялось в день 10-летнего юбилея королёвского территориального управления МосОблЕИРЦ. Сегодня подразделение сотрудничает с 15 управляющими и 4 ресурсоснабжающими организациями, региональным оператором по обращению с отходами, областным Фондом капремонта, компаниями «Мосэнергообит» и «Мособлгаз», обслуживает более 120 тысяч лицевого счетов — свыше 90% от общего количества в городе. Поздравляю руководителя Екатерину Николаевну Королеву и весь коллектив управления с юбилеем организации! Желаю крепкого здоровья, благополучия и новых профессиональных успехов!

достаточно высокая — основной наплыв населения идёт с пятнадцатого по девятнадцатое числа, когда можно передать показания счётчиков по всем ресурсам, — рассказала начальник управления МосОблЕИРЦ по г.о. Королёв Екатерина Королева.

Общее количество персонала — более 50 человек. В центральном офисе создано 17 окон приёма, чтобы долго ждать в очереди не приходилось. Для комфорта горожан МосОблЕИРЦ ведёт приём не только в будни, но и в субботу. Основное внимание уделено оперативности и удобству получения услуг. Сотрудники окажут консультацию по начислениям за жилищно-комму-

нальные услуги, электроэнергию, помогут заказать услуги по проверке и замене счётчиков воды и отопления, а также открыть личный кабинет.

— Хочется помочь жителям нашего города, облегчить их жизнь, вопросы какие-то решить. Мы очень довольны переездом. Здесь более просторный зал для ожидания клиентов, здесь все удобства для сотрудников, есть стол для клиентов, где можно присесть, написать заявление более удобно. Есть терминалы по оплате. В старых офисах было невозможно их установить из-за маленькой площади, — поделилась начальник клиентского офиса Светлана Яковенко.

Довольны переездом и королёвцы — в новом офисе приняли уже несколько сотен человек.

— Современно, стильно, удобно — самое главное. Нет очереди, на все вопросы можно получить ответы и получить услугу тут же на месте. Просторно, светло, доступно и понятно, — сказала жительница города Надежда Дворецкая.

« АНДРЕЙ ВОРОБЬЁВ, ГУБЕРНАТОР МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

— У большинства жителей Подмосковья есть возможность отказаться от бумажных квитанций за ЖКУ и получать их в электронном виде. Знаю, что многие уже пользуются онлайн-платёжками, но продолжают получать дубликат в почтовый ящик. Сейчас на региональном портале госуслуг можно полностью отказаться от печатной версии квитанции. Это упростит процесс оплаты, сделает его безопаснее и экологичнее: ваши данные надёжно защищены. Уверен, это нововведение сделает жизнь в нашем регионе ещё комфортнее.



Сейчас в МосОблЕИРЦ, как и в других учреждениях и организациях Московской области, идёт активное внедрение дистанционного обслуживания — это позволяет сократить время оказания услуг, повысить их прозрачность, и жители теперь могут быть уверены, что любой интересующий их вопрос может быть решён в течение двадцати четырёх часов — именно столько занимает, например, получение ответа при обращении в личный кабинет. Преимуществом личного кабинета является возможность просмотра истории платежей и начислений, передача показаний приборов учёта без визита в офис, а также оплата жилищно-коммунальных услуг без комиссии.

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ

КАК УБЕРЕЧЬ ДЕТЕЙ ОТ МОШЕННИКОВ

▶ 3

МНЕ ПО СЕРДЦУ МОЙ ЛЮБИМЫЙ КРАЙ...

▶ 4—5

ШКОЛА, КУДА СТРЕМЯТСЯ ДЕТИ

▶ 6—7