

Уважаемые жители многоквартирных домов, находящихся в управлении АО «Жилкомплекс», АО «Жилсервис», АО «ЖКО», ООО «Основа», ООО «Блесксервис», перешедшие на прямые договоры, эта информация для вас. Генеральный директор АО «Водоканал» Павел Михайлович Каганов отвечает на часто задаваемые вопросы по пользованию индивидуальными приборами учёта ресурсов (счётчиками воды).



НАША СПРАВКА

ПАВЕЛ МИХАЙЛОВИЧ
КАГАНОВ,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР
АО «ВОДОКАНАЛ»

– Что такое поверка и зачем она нужна?

– Поверка приборов учёта – совокупность операций, выполняемых органами государственной метрологической службы (другими уполномоченными на то органами, организациями, имеющими соответствующую аккредитацию) для определения и подтверждения соответствия приборов установленным техническим требованиям.

Проверить наличие аккредитации у организации, осуществляющей поверку приборов учёта, можно на сайте Федеральной службы по аккредитации <https://old.fsa.gov.ru/>.

В процессе использования приборов учёта их отдельные элементы подвергаются износу, на внутренних полостях измерительных частей могут накапливаться отложения, из-за температурных воздействий возникают деформации, потеря герметичности – всё это может привести к сбою в работе.

В результате счётчик может перестать выполнять свою функцию – вести точный учёт.

Прибор учёта считается вышедшим из строя в случаях:

- не отображения результатов измерений;
- нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;
- механического повреждения;
- превышения допустимой погрешности показаний;
- истечения межповерочного интервала.

– Когда нужно проводить поверку индивидуальных приборов учёта ресурсов?

– К использованию допускаются индивидуальные приборы учёта ресурсов утверждённого типа, прошедшие поверку. Вся необходимая информация о вашем приборе указана в сопроводительных документах к прибору (технический паспорт), в том числе срок поверки.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ЖИТЕЛЮ, ПЕРЕШЕДШЕМУ НА ПРЯМЫЕ ДОГОВОРЫ С АО «ВОДОКАНАЛ» И АО «ТЕПЛОСЕТЬ»



– Что происходит, если срок поверки пропущен?

– В таком случае плата за коммунальную услугу определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объёма потребления ресурса, но не более 3 расчётных периодов подряд. При непредоставлении указанных документов в установленный срок, по истечении 3 расчётных периодов подряд, собственникам квартир, у которых межповерочный интервал приборов учёта истёк, расчёт за потребление коммунальных ресурсов производится исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учётом количества проживающих, с применением повышающего коэффициента 1,5.

– Кто несёт ответственность за исправность приборов учёта и своевременность поверки?

– Оснащение жилого или нежилого помещения приборами учёта, ввод их в эксплуатацию, их сохранность и своевременная замена обеспечиваются собственником помещения.

– Как подключить прибор учёта?

– Ввод прибора учёта в эксплуатацию, то есть документальное оформление, производится на основании заявки собственника жилого помещения и оформляется актом ввода в эксплуатацию. Эти работы выполняет управляющая организация.

В заявке указываются:

- сведения о потребителе (для физического лица – фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, место государственной регистрации, контактный телефон);
- предлагаемая дата и время ввода прибора в эксплуатацию;
- тип и заводской номер установленного прибора учёта, место его установки;
- сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учёта;



– показания прибора учёта на момент его установки;

– дата следующей поверки.

К заявке прилагаются копия паспорта прибора, копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учёта (за исключением новых приборов учёта).

– Где подать заявку?

– Заявки на ввод в эксплуатацию приборов учёта можно подать:

- в офисе по адресу: ул. Калининградская, 17, корп. 1;
- на электронную почту: tvk-korolev@mail.ru;
- в ЕДС через мобильное приложение, через личный кабинет на сайте <https://eds-korolev.ru/> или по тел.: 8-499-929-9999, 8-495-512-0011. В случае подачи заявки через ЕДС копии документов необходимо предоставить представителю управляющей организации в момент приёма прибора.

– Кому передавать показания приборов учёта?

– Для корректного начисления оплаты за коммунальные услуги потребителю необходимо ежемесячно передавать показания об использованных ресурсах.

Передавать можно несколькими способами:

- в личном кабинете сайта или моб. приложения «Недолжник»;
- в личном кабинете сайта или моб. приложения «МосОблЕИРЦ»;
- в личном кабинете «Мой Мосэнергосбыт»;
- с помощью отрывного бланка ЕПД, в который необходимо внести показания и опустить его в специальный ящик в офисах «МосОблЕИРЦ»;
- по тел. 8-496-245-1599;
- через терминалы популярных платёжных систем (ЕСПБ, Сбербанк и т.д.).

Убедительно просим ежемесячно передавать показания индивидуальных приборов учёта отопления, холодной и горячей воды в период с 1 по 19 число.

ПРЕСС-СЛУЖБА КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА КОРОЛЕВА