

У БОЛЬШОЙ ИСТОРИИ ЕСТЬ ДОМАШНИЙ АДРЕС

НАТАЛЬЯ СУДАКОВА, ФОТО АВТОРА

В Королёве есть даты, которые принадлежат не только календарю. Они принадлежат всему городу. 80-летие РКК «Энергия» — именно такая дата.

История предприятия началась 26 августа 1946 года, когда в составе НИИ-88 был создан отдел №3 Специального конструкторского бюро во главе с Сергеем Павловичем Королёвым. Отсюда начался путь, который привёл к первым отечественным баллистическим ракетам, первому искусственному спутнику Земли, кораблю «Восток» и полёту Юрия Гагарина, к программам «Союз», «Прогресс», орбитальным станциям «Салют» и «Мир».

Но история «Энергии» — это не только история конструкторских решений и космических достижений. Это история нескольких поколений людей, которые приходили на предприятие молодыми, работали здесь десятилетиями, создавали семьи и оставались жить в городе.

Для Королёва «Энергия» всегда была больше, чем просто местом работы. Предприятие во многом определяло жизнь города, его развитие и судьбы его жителей. И сегодня, когда корпорация исполняется 80 лет, особенно ясно понимаешь: за большой историей стоят тысячи совершенно разных человеческих историй.

Одна из них — история Натальи Алексеевны Митюшиной.

«Я очень люблю «Энергию». Я там всю жизнь практически провела», — говорит она. И это не преувеличение.

ДОМА ДЛЯ ЛЮДЕЙ

Отец Натальи Алексеевны пришёл на предприятие токарем, со временем стал мастером. Мама работала старшим бухгалтером. Сама Наталья Алексеевна связала с «Энергией» 38 лет своей жизни. Работала в отделе технического контроля, проверяла детали, следила за точностью размеров. Работа требовала внимательности и ответственности: в производстве, где речь идёт о сложной технике, мелочей не бывает.

Она помнит предприятие совсем другим — большим, молодым, наполненным людьми, которые были увлечены своей работой. Помнит родителей, коллег, производственные будни, профессиональные заботы. И, конечно, помнит то время, когда работа в «Энергии» была связана не только с профессией, но и с жизнью семьи.

Её отец получил квартиру от предприятия. В январе 1974 года Наталья Алексеевна вместе с родителями переехала в новый дом, который был сдан буквально за несколько недель до этого — в декабре 1973-го.

Так «Энергия» вошла в жизнь семьи сразу в нескольких измерениях: как место



работы родителей, как собственная профессия Натальи Алексеевны и как дом, в котором семья прожила последующие десятилетия.

«Мы тогда радовались, конечно. Новая квартира, новый дом. Всё было связано с заводом», — вспоминает Наталья Алексеевна.

Таких семей в Королёве было немало. Город рос вместе с предприятиями, а жилые кварталы становились продолжением производственной жизни. В 1960-х годах для обслуживания жилых домов, в которых жили сотрудники РКК «Энергия», был создан «Жилкомплекс». Так рядом с историей космической техники появилась другая, повседневная история — история домов, дворов и людей, которые за ними следили.

С ЛЮБОВЬЮ К ДОМУ И К ЛЮДЯМ

Сегодня дому Натальи Алексеевны больше пятидесяти лет. Для здания это уже серьёзный возраст. За десятилетия меняется всё: изнашиваются коммуникации, стареют стены и покрытия, требуют внимания подъезд, кровля, подвал, дворовая территория.

«Дом старый. Его надо всегда поддерживать, чтобы он был, как говорится, в норме», — говорит Наталья Алексеевна.

Она знает это особенно хорошо: четырнадцать лет была старшей по дому. За это

время пришлось заниматься самыми разными вопросами, общаться с жильцами и специалистами, помогать бороться с должниками за ЖКУ.

Когда-то, вспоминает Наталья Алексеевна, всё было гораздо проще устроено — и одновременно сложнее для самого жителя. Работали ЖЭКи. Если что-то случилось, нужно было прийти, написать заявление, объяснить проблему. Потом ждать, когда специалист сможет прийти.

Многое держалось на личных знакомствах. Жильцы знали работников ЖЭКа, старшие по домам знали своих сантехников и электриков. Проблемы решались дольше и, в основном, через людей и бумажные обращения.

Сегодня часть этой работы ушла в цифровую среду. Сообщить о проблеме можно дистанционно, работают диспетчерские службы, используются электронные сервисы. Но за любым обращением всё равно должен стоять человек, который возьмёт его в работу и придёт туда, где нужна помощь.

Именно поэтому работа жилищно-коммунального хозяйства редко бывает заметна в спокойные дни. Когда дома тепло, есть вода, горит свет, подъезд закрывается, а во дворе всё в порядке, кажется, что так и должно быть.

О настоящей цене этой работы вспоминают тогда, когда что-то происходит.

К примеру, однажды в доме Натальи Алексеевны сломались перила на пандусе. Она, зная многих сотрудников УК лично, сообщила об этом главному инженеру Олегу Николаевичу. Конструкция была сварной, и её восстановление потребовало времени и квалифицированного подхода. Тем не менее, уже через неделю перила были полностью восстановлены.

В другой раз просел асфальт возле водостока. Ещё одна проблема, которую необходимо было решить, чтобы вода уходила правильно и дом не пострадал.

Для старого дома такие ситуации неизбежны. Важно, чтобы они не оставались без внимания.

НЕРАВНОДУШНОЕ СЕРДЦЕ

«Дом, особенно его основание, — это сердце дома», — говорит Наталья Алексеевна.

Директор АО «Жилкомплекс» Алексей Валентинович Елисеев рассказывает:

«Наталью Алексеевну я знаю лично. Мне приятно, когда человек так заботится о доме, в котором живёт. Сотрудники компании, которые работают с населением, её знают и уважают. Она знает их по именам и всегда хорошо о них отзывается. Если есть проблема, Наталья Алексеевна всегда говорит лично, относится к ситуации с пониманием. Она понимает, что какие-то вопросы можно решить быстро, а какие-то требуют времени».

Недавно специалисты подготовили для Натальи Алексеевны отчёт о тех работах, которые она просила выполнить в доме. Получив документы, она пришла в офис «Жилкомплекса» и предложила рассказать в газете о том, как они работают вместе.

В этом, пожалуй, и есть самое главное: за обслуживанием дома остаются не только заявки, сроки и выполненные работы, но и человеческие отношения.

Жилищно-коммунальная работа устроена так, что её герои редко оказываются в центре внимания. Сотрудники выходят на вызовы днём и ночью, работают в любую погоду — в дождь, жару, мороз. Они разбираются с авариями, спускаются в подвалы, поднимаются на крыши. Пока город спит, у кого-то продолжается рабочая смена.

Их работа особенно заметна тогда, когда что-то пошло не так. А лучший результат — когда житель даже не успел задуматься о том, насколько серьёзной могла стать проблема.



ИСТОРИИ БОЛЬШИЕ И МАЛЕНЬКИЕ

За 80 лет РКК «Энергия» изменилась, изменился и Королёв. Но в городе по-прежнему стоят дома, история которых началась вместе с трудовыми биографиями его жителей.

Пожалуй, поэтому история одного дома так хорошо вписывается в историю 80-летней «Энергии». Космическая история Королёва создавалась людьми, которые не только строили ракеты и космические корабли. Они здесь жили. В этих домах растили детей, возвращались после смен, встречали праздники и старели.

Любая большая история складывается из таких — человеческих, тёплых, негромких. И пока дома, построенные для нескольких поколений королёвцев, продолжают жить, пока есть те, кто о них заботится, — эта история длится.

