

калининградка

WWW.GAZETAKOROLEVA.RU

№4 (18318) СУББОТА, 17 ЯНВАРЯ 2015 года **калининградская правда**

ИННОВАЦИИ

Новый сервис для горожан

В соответствии с решением Главы города в Королёве начала работу Единая диспетчерская служба.

Теперь, для того чтобы оставить заявку и обращения или задать вопрос по проблеме, связанной с функционированием сферы ЖКХ, жители города могут воспользоваться многоканальным телефоном 8(499)929-99-99.

Уже подведены первые итоги работы ЕДС за праздничные дни. В период с 31 декабря по 11 января поступило 572 заявки от жителей (из них 35 заявок, не относящихся к зоне обслуживания, приняты и обработаны в общем режиме), заявителям была предоставлена обратная связь. В среднем диспетчеры принимали по 50 заявок за сутки. Число аварийных заявок за этот период составило 174, а текущих — 373.

Согласно ежедневной статистике, пик обращений в Единую диспетчерскую службу пришёлся на 6-е, 8-е и 10-е числа января. В праздничные дни круглосуточно по многоканальной связи работали 4 диспетчера в смену.

«Более 500 жителей города за праздничные каникулы смогли оценить удобство нового сервиса, в то же время прогнозная нагрузка обращений к концу года — до 1500 в сутки, и мы к ней полностью готовы», — говорит директор МУП «ЕДС» Иван Студеникин.

Напомним, что основной функцией диспетчерской службы является обработка обращений населения по самому широкому спектру вопросов, связанных с эксплуатацией жилищного фонда, коммунальной инфраструктуры, санитарным содержанием общегородских и придомовых тер-



Глава города Александр Ходырев на открытии помещения ЕДС.

риторий, парков, детских площадок, работой внутриквартального и уличного освещения, содержанием дорог.

Жителям города больше нет необходимости обращаться в свои управляющие компании или ТСЖ; более того, существующие до сих пор там службы по приёму заявок будут упразднены. Ни для

кого не секрет, что к работе последних у королёвцев всегда была масса нареканий. Работа муниципальной ЕДС нацелена на повышение качества оказываемых населению услуг в сферах ЖКХ и благоустройства. Она является независимым от коммунальных и управляющих компаний звеном, работающим, в первую оче-

редь, для удобства жителей. На сегодняшний день зона охвата ЕДС составляет более 70% адресов города, а к концу 2015 года этот показатель должен составить более 90%.

Отдел информационной политики
блока ЖКХ, строительства
и благоустройства

ПЕРЕМЕНЫ К ЛУЧШЕМУ

Королёвское здравоохранение обречено на успех

— так считает министр здравоохранения Московской области Нина Суслонova. 13 января с рабочим визитом она посетила королёвскую городскую больницу №1 и представила её сотрудникам нового главного врача. Им стал доктор медицинских наук, профессор кафедры управления здравоохранением Московской медицинской академии им. И.М. Сеченова, председатель правления Региональной общественной организации содействия развитию муниципального здравоохранения Подмоскoвья Константин Лакунин.

(Окончание на с. 2)

WorldSkills Russia высоко оценило королёвскую сборную

На имя Главы города Александра Ходырева пришло благодарственное письмо от WorldSkills Russia за большой вклад представителей наукограда Королёва в развитие движения WSR, с пожеланиями дальнейшего плодотворного сотрудничества.

Напомним, в ноябре 2014 года в г. Екатеринбурге состоялось одно из самых масштабных событий в сфере профессионального мастерства для специалистов крупнейших российских промышленных предприятий, активно участвующих в техническом перевооружении и развивающих производственные стандарты — первый Национальный чемпионат сквозных рабочих профессий высокотехнологичных отраслей промышленности по методике WorldSkills. Королёв представляла сборная команда Профессионального техникума имени С.П. Королёва и ОАО «Корпорация «Тактическое ракетное вооружение». Результатом выступления стали золотая и бронзовая медали. Золотой медалью был также награждён ведомственной наградой Министерства промышленности и торговли РФ.

Новый рейтинг управляющих компаний Московской области

Руководитель Госжилинспекции Московской области Александр Коган представил рейтинг управляющих компаний (УК) Подмоскoвья, составленный по итогам десяти месяцев 2014 года, в котором приняли участие 785 компаний (в предыдущем было 716). Список возглавило «МУЖРП-12» из Подольска, худшим оказалось каширское ООО «Городское ЖКХ». Королёвские управляющие компании не выбились в лидеры, но и не попали в «чёрный список». Лучшими представителями нашего города стали УК «Техкомсервис-Королёв» (122-е место) и «Домжилсервис» (148-е место).

По поручению Губернатора Андрея Воробьёва при составлении нового рейтинга были усовершенствованы и добавлены новые критерии. Теперь учитывается общая площадь обслуживаемого жилого фонда и возраст домов. Добавились финансовая устойчивость организации, наличие представительств в нескольких муниципальных районах.

Рейтинг управляющих организаций опубликован на сайте Госжилинспекции Московской области по адресу: <http://gzhi.mosreg.ru/dokumenty/reyting-upravlyayushchikh-organizatsiy/>.

Пресс-служба Администрации г. Королёва