

Операция — «Реставрация...»



ФОТО ВЯЧЕСЛАВА СЕРГУНОВА

Смирнова Н.В., заведующая детским отделением городской больницы №1.

(Окончание. Начало на с. 7)

— Какой видите выход?

— Поможет решить эту проблему только сердечно-сосудистый центр. В нём будут проводиться не только операции, внедряться новые методики, но и оказываться оперативная квалифицированная помощь.

Второе — отделение искусственной почки. Там долгие годы не было ремонта, вся аппаратура дышит на ладан. Жизнь

больных поддерживает только гемодиализ.

— Какое решение последует?

— Сразу реанимировать это отделение не получится из-за недостатка финансов. Поэтому область предлагает государственно-частное партнёрство. Уже ведутся переговоры с инвестором.

И наверное, ещё одна основная проблема — борьба с онкологическими заболеваниями. В больнице есть он-

кологическое отделение, диспансер. Работа ведётся. Но количество заболеваний, уровень тяжести, позднее выявление требуют вмешательства.

Нужно перестраивать всю систему оказания помощи. Знаете, почему? Больные уходят, узнав страшный диагноз и не поверив в своё выздоровление. А некоторые начинают метаться в поисках спасения и теряют драгоценное время для комплексного лечения. Надо информировать людей, вести профилактическую работу, ведь сегодня в онкологии есть успехи, и немалые. Я бы сказал: мы должны вести больного за руки во всех ситуациях, наращивая технологии, оперативную активность, химиолечение. Вот здесь нуж-

«**Такому многонаселённому городу, как Королёв, очень нужен сосудистый центр. Причём в перспективе — с какими-то элементами кардиохирургии.**»

на городская программа, поскольку средств ОМС не хватит. И наверное, нужно уже думать о строительстве радиологического центра для лучших методов лечения онкологии.

— Сейчас много говорится о медицине шаговой доступности. Наши поликлиники не успевают обслуживать такое количество населения.

— В Королёве поликлиник должно быть больше почти в два раза. Поэтому руководство города нацелено вместе с вводом в строй нового жилья строить и социальные объекты, в том числе и поликлиники. В каждом микрорайоне должен быть центр первичной помощи, либо офисы врача общей практики. Над этим мы сейчас думаем, но не всё так просто. Как ни горько, но нет у нас таких докторов. Беда с участковыми терапевтами, педиатрами.

— Почему?

— Считают эти профессии менее интересными и престижными. Молодые специалисты идут на свободный рынок, в другие отрасли экономики, где заработная плата выше. В городе все больше и больше открывается частных клиник.

— Многие из нас имеют опыт пользования платной медициной и готовы лечиться на платной основе. Но ведь халтурщиков хватает и в частных клиниках.

— Согласен. Есть представители, не совсем достойные нашей профессии. Я сам это не раз наблюдал. Некоторые пользуются ситуацией, что врачей не хватает. С такими людьми мы разбираемся. Я всё время говорю докторам: «Руководствуйтесь милосердием. Подумайте, что на месте пациента может быть и ваш родственник».

— Каким хотелось бы видеть отношение населения к врачам? С какими отрицательными эмоциями пациентов приходится сталкиваться доктору в большинстве случаев?

— К сожалению, у нас общество недостаточно хорошо относится к представителям нашей профессии. Пациент видит в докторе не спасителя, а поставщика услуг. Это тоже обижает медицинское сообщество. Хотелось бы, чтобы пациенты проявляли больше уважения к своему лечащему врачу,

«**Пациент видит в докторе не спасителя, а поставщика услуг. Это обижает медицинское сообщество.**»

да и к отечественной медицине. Большинство моих коллег честно трудятся. Хотя доктору отводится всего 8 минут на приём, а задач у него много, и он просто не успевает уложиться в это время. Современная медицина находится в рыночных отношениях. И врач не просто должен лечить больных, но и зарабатывать деньги для больницы. Можно это назвать глупостью, странностью, но такая вот у нас сегодня ситуация.

— Как вы можете подытожить наш разговор?

— Мы первые в космосе — чем не национальная идея? Поэтому и медицина города должна соответствовать прогрессу. Моя задача — структурировать, собрать коллектив в единое целое и с современными технологиями идти вперёд. Я с некоторых пор не боюсь громких слов. Королёвское здравоохранение должно быть лучшим в области. И мы обязательно будем, я в этом уверен.

Инновации. В учреждениях здравоохранения используют компьютерные технологии

Запись к врачу — в несколько кликов

СВЕТЛАНА НОСЕНКОВА

Высокие технологии внедряются и в сферу здравоохранения. Опробовать это новшество мне довелось самой несколько месяцев назад, когда понадобилось выписать рецепт на новые очки. Оказалось, процесс записи к врачу и получения медицинской помощи стал проще, прозрачнее и доступнее. Зайдя на сайт «Электронной регистратуры» er.zdravmo.ru нужно выбрать медицинское учреждение, в которое хотите попасть, затем — специализацию, врача, дату и время приёма. Причём в этом случае вы, минуя регистратуру, сразу идёте к кабинету специалиста, у которого уже лежит ваша медицинская карта, и проходите на приём в указанное в талоне время.

Учитывая, что по месту жительства я прикреплена к поликлинике городской больницы (ГБ) №3 в мкр Первомайский, мне легко удалось записаться к офтальмологу на следующий же день. Как отметила заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Лариса Романенко, с талонами проблем не возникает, поскольку в

поликлинике ГБ №3 прикрепленного населения меньше, чем в центральных медицинских учреждениях. «Так, люди пожилого возраста, которым сложно самостоятельно записаться к врачу по Интернету, могут взять электронный талон, позвонив в регистратуру или обратившись к нашему оператору. Мы не так дав-

«**Чтобы записаться к нужному специалисту, нужно быть у компьютера в четверг утром. Примерно с 8 до 9 часов выкладываются талоны ко всем врачам на следующую неделю. Разбирают их очень быстро — примерно за час-полтора.**»

но перешли с программы «ТАСУ ОМС» на единую медицинскую информационную автоматизированную систему Московской области (ЕМИАС МО). Она, безусловно, удобнее, но хочется ещё, чтобы через неё можно было записаться на лабораторные анализы и рентген», — пояснила Лариса Петровна

Однако если в микрорайонах взять талон к врачу можно практически в любой день, то в центральных взрослых и детских поликлиниках ГБ №1 и 2 это вопрос довольно сложный ввиду большого потока пациентов. Здесь, чтобы записаться к нужному специалисту, нужно быть у компьютера в четверг утром. В этот день примерно с 8 до 9 часов выкладываются талоны ко всем врачам на следующую неделю. И надо сказать, разбирают их очень быстро — примерно за час-полтора. А для пациентов, не имеющих возможности записаться по Интернету, в поликлиниках стоят инфомат-терминалы с подробной инструкцией. Талоны на любой день есть только к терапевту и педиатру. К узкому специалисту повезет, если кто-то вдруг откажется от своего талона, что бывает очень редко.

Как показывает практика, королёвцы идут на приём ис-



правно. «По данным статистики, около трёхсот человек в день записываются по Интернету к специалистам взрослой поликлиники ГБ №2», — сообщил администратор больницы Дмитрий Ефимов. И незнательных пациентов насчитывается буквально единицы. Хочется напомнить, что в таком случае аннулировать электронный талон к врачу также легко, как и получить. Это можно сделать одним кликом мышки или позвонив в регистратуру. Вы потратите всего пару минут, зато ваше место освободится для действительно нуждающегося.

Конечно, электронная запись к врачу хороша для планового осмотра. Если же ситуация неотложна, необходимо обратиться к терапевту, который поможет решить проблему: назначит обследования и анализы, направит к узкому специалисту или на госпитализацию. Да и напрямую врач нужного профиля вряд ли откажет в приёме, потому что, во-первых, в поликлиниках оставляют резервное время для экстренных пациентов, во-вторых, помощь больным — профессиональный долг медицинских работников.