

В курсе дела. Интервью представителя уполномоченного по правам человека региона в Королёве

Защищая права граждан

АЛЕКСЕЙ ФЕДОСЕЕВ

В нынешней сложной экономической ситуации реализации прав и свобод человека и гражданина, защита наиболее уязвимых категорий населения: детей, инвалидов, пенсионеров, лиц, находящихся в специализированных учреждениях, становятся особенно актуальными.

О том, как строится работа по этим важнейшим направлениям в нашем муниципалитете, рассказала Елена Власова, представитель уполномоченного по правам человека в Московской области в г. о. Королёв.

— Елена Васильевна, в начале хотелось бы услышать от вас мнение о положении дел с соблюдением прав граждан по Подмосковному региону в целом.

— В центре внимания руководства Московской области, несмотря на экономическую стагнацию, по-прежнему находятся социально-экономи-

Мы ведём личный приём граждан, принимаем от них заявления (как в устном и письменном виде, так и по телефону, и по Интернету). Все эти обращения в обязательном порядке фиксируются, по ним предпринимаются те или иные действия.

ческое развитие и повышение уровня жизни населения. Основные направления развития Подмосковья, определяющие процессы в политической, экономической, социальной, научной, культурной сферах, изложены в программе Губернатора Московской области А.Ю. Воробьёва «Наше Подмосковье. Идеология лидерства». Реализация государственных программ Московской области «Социальная защита населения Московской области», «Образование Подмосковья», «Жилище», «Развитие жилищно-коммунального хозяйства», «Здравоохранение Подмосковья», «Экология и окружающая среда Подмосковья» даёт наглядные положительные результаты.

По официальным данным, в регионе расселено более 13 тысяч квадратных метров ветхого и аварийного жилья. Из барачков переселили почти 4 тысячи человек. Снизилось число обманутых участников долевого жилищного строительства с 16 до 6 тысяч. Отремонтировано 112 котельных, открыто свыше 50 станций обезжелезивания воды. Заменено 1679 лифтов в многоквартирных домах.

Введено 111 новых детских садов, а очередь в эти учреждения сократилась за два года с 44,5 тысячи до 20 тысяч.

Средняя продолжительность жизни в Подмосковье выросла на три года. Московская область занимает первое место среди субъектов РФ по рождаемости, за год она увеличилась на 6%, подмосковские ЗАГСы зарегистрировали более 91 тысячи актов о рождении детей.

Развивается дорожно-транспортная инфраструктура, идёт строительство объектов социального назначения, благоустройство городов, меняется культурный ландшафт Подмосковья.

В декабре прошлого года состоялись два знаковых события: встреча Президента Российской Федерации В.В. Путина с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ и встреча Губернатора Московской области А.Ю. Воробьёва с представителями государственных органов и правозащитных организаций.

Это свидетельствует об особом внимании высшей государственной власти к проблемам соблюдения прав человека, является стимулом для дальнейшей работы по развитию правозащитной системы региона.

— Как структурно организована работа уполномоченного по правам человека в Московской области?

— В Подмосковье институт уполномоченного по правам человека включает в себя также структуру уполномоченного по правам ребёнка. Это говорит об особом внимании, которое уделяется защите прав маленьких граждан России.

В каждом муниципальном образовании Московской области, в каждом районе есть представитель уполномоченного по правам человека. Мы ведём личный приём граждан, принимаем от них заявления (как в устном и письменном виде, так и по телефону, и по Интернету). Все эти обращения в обязательном порядке фиксируются, по ним предпринимаются те или иные действия.

В конце каждого месяца мы отправляем в Москву отчёты о проделанной работе. В Подмосковском регионе работают около 60 таких, как я, представителей.

— Расскажите подробнее о своей работе.

— Начнём с логистики. Для удобства жителей мы организовали два места приёма граждан. Один из них находится в доме №7 по улице Прудной. Сюда удобно добираться людям, проживающим в микрорайонах Юбилейный, Болшево, Первомайский и Текстильщик. Здесь я веду приём по понедельникам.

А по средам принимаю жителей в ДикЦ «Костино», то есть в центральной части города. Отмечу, что приём ведётся и в первой, и во второй половине дня.

— С какими вопросами к вам обращаются граждане?

— Тематика этих вопросов может быть самой разной. Это

и житейские ситуации, например, жалобы на нарушение закона «О тишине», который вступил в силу в Подмосковье с 1 января.

Часто встречаются вопросы, связанные с оплатой услуг ЖКХ, благоустройством дворов и содержанием общежитий. Можно условно разделить все обращения на две примерно равные части.

Есть люди, которым нужна консультация, а есть те, кто об-

малоимущий житель нашего города может бесплатно получить любую юридическую консультацию.

Кстати сказать, в этом бюро работают очень квалифицированные, хотя и молодые по возрасту специалисты, которые не формально, а с душой делают свою работу. Я ещё ни разу не слышала, чтобы они потребовали от пожилого человека справку о доходах или другой подобный документ.

Коллегия адвокатов Московской области предоставила список юридических контор, которые обязаны оказывать бесплатные консультационные и иные услуги. Хочу отметить, что не было ни одного случая, чтобы какая-то из этих контор отказала в просьбе о помощи обратившемуся ко мне гражданину.

— Приведите, пожалуйста, наиболее яркий пример ситуации, в которой вы смогли помочь людям.

— К нам обратились с коллективной просьбой о помощи жильцы одного из домов по улице 50-летия ВЛКСМ. Там, на пятом этаже, женщина содержала в своей квартире около 15 собак.

На решение этой проблемы у меня ушло, ни много ни мало, два года, в течение которых велись судебные разбирательства. Если даже в подъезд зайти было невозможно, вы можете себе представить, что творилось на пятом этаже. А на четвёртом была настоящая катастрофа — стояла невыносимая вонь, стены и потолки были жёлтого цвета.

Недавно суд принял решение, поставившее точку в этой затянувшейся истории. 4 марта судебное решение было выполнено. Судебные приставы и сотрудники ЖЭКа очистили квартиру, сейчас в ней проводится санитарная обработка.

— Какое количество граждан в среднем приходит к вам на приём за месяц?

— Примерно 15–20 горожан, то есть в каждый приёмный день непременно обращаются по несколько человек. Понятно, что, как говорится, день на день не приходится. Бывает, люди идут непрерывно в течение дня. Конечно, я принимаю всех, до последнего посетителя.

— Наверное, в основном на приём приходят пожилые люди?

— Вы знаете, нет. Так было ещё четыре года назад, а сейчас обращаются граждане всех возрастов, процент молодёжи постоянно увеличивается.

Нередки ситуации, когда люди идут сразу сюда, не попытавшись до этого обратиться в другие инстанции. Их рассуждения по-своему не лишены логики: «Раз мои права нарушены, неважно, в какой сфере, обращусь к представителю уполномоченного по правам человека».

Другие люди приходят со своей историей поиска правды, долгого скитания по различным учреждениям и большим пакетом документов. Для них мы — последняя надежда.

Конечно, я всегда стараюсь решить вопрос на месте. Но если он так и не решается, я направляю человека на приём к уполномоченному по правам человека в Московской области.

Применяется и такая форма работы, как онлайн-приём граждан уполномоченным (такой приём мы проводили в прошлом году, и он показал свою эффективность и востребованность).

Мы решаем вопросы «под ключ», ориентировочно, в половине случаев. Так что КПД нашей деятельности довольно высоко.

— Можно оценить в процентном соотношении случаи, когда вам удаётся оказать гражданам реальную помощь в решении их проблем?

— Выше я упоминала, что примерно 50% приходят за консультацией. В таких случаях мы оказываем помощь всегда. Оставшаяся половина нуждается в решении конкретной (зачастую — очень острой) проблемы. С этим, безусловно, сложнее. Но и здесь мы решаем вопросы «под ключ», ориентировочно, в половине случаев. Так что КПД нашей деятельности довольно высок. Кстати, в тех же странах ЕС он гораздо ниже, чем в России.

— Взаимодействуете ли вы с другими структурами, например, с правоохранительными органами?

— Безусловно. У нас налажено очень хорошее взаимодействие и с судебными приставами, и с полицией, особенно — со службой участковых уполномоченных, и с прокуратурой. Мы работаем в плотном контакте с городской Администрацией. Надо сказать, что и её руководитель, и его заместители всегда откликаются на мои обращения и оперативно принимают решения, находящиеся в сфере их компетенции.

— Что бы вы сами хотели сказать жителям города — читателям «КП»?

— Если у вас есть проблемы, приходите, будем разбираться. Будем стараться помочь решить любой вопрос, касающийся нарушения ваших гражданских прав.



Елена Власова.

рашается за помощью в решении конкретных проблем. Некоторые граждане элементарно не знают, в какую инстанцию им следует обратиться, — в Администрацию, в полицию, к судебным приставам или куда-нибудь ещё. В таких случаях мы начинаем разбираться и поясняем, что и в какой последовательности надо делать. Часто бывает, что этого оказывается вполне достаточно.

Нередко люди обращаются с просьбой — помочь им составить исковое заявление в суд. За четыре года удалось собрать своего рода команду единомышленников — юристов, адвокатов и т. п., которые готовы оказать подобные услуги малоимущим гражданам или совершенно бесплатно, или за символическую цену.

Женщина со своей квартире около 15 собак. На решение этой проблемы у меня ушло, ни много ни мало, два года, в течение которых велись судебные разбирательства.

Два года подряд совместно с МЮИ мы организовывали и еженедельно проводили так называемую юридическую клинику, по сути — бесплатную юридическую консультацию. На данный момент этот проект завершился, но сейчас работает Государственное юридическое бюро. В этом учреждении

Представитель уполномоченного по правам человека в Московской области в городском округе Королёв Елена Васильевна Власова осуществляет приём граждан:

► понедельник — с 14.00 до 18.00 в мкр Болшево, ул. Прудная, д. 7, тел.: 519-07-06;

► 1-я и 3-я среда месяца — с 10.00 до 13.00; 2-я и 4-я среда месяца — с 14.00 до 17.00 в ДикЦ «Костино», тел.: 511-85-67.