

**Теплоснабжение.** В мкр Юбилейный износ тепловых сетей и оборудования котельных свыше 90%

## Отопительный период закончился. Начата подготовка к следующей зиме

**На состоявшемся 12 мая оперативном городском совещании были подведены итоги отопительного периода 2014–2015 годов.**

В настоящее время в городском округе эксплуатируются 27 котельных с установленной мощностью 1468,7 Гкал/ч, 39 центральных тепловых пун-

ктов и 239 км магистральных и разводящих тепловых сетей. Основной теплоснабжающей организацией является ОАО «Теплосеть», а также теплоэнергетирующие компании АО «Тепло РКК «Энергия», ОАО «ТРВ», ОАО «РЭУ» и др. Всего на территории Королёва в сфере теплоснабжения осуществляют деятельность 12 организаций раз-

личных форм собственности. За отчётный период общий объём выработки тепловой энергии для нужд теплоснабжения составил 1,017 млн Гкал, из них 66% выработки теплоэнергии осуществлено за счёт собственных котельных, а потребление газа составило более 93 млн куб. м.

В связи с проблемой высокого износа оборудо-

вания котельных и тепловых сетей, кроме планового обслуживания регулярно проводились работы по ремонту, устранению аварий и замене трубопроводов, откачке воды из траншей, замене задвижек отопления, а также устранению утечек на теплотрассах. Более 60% всех аварий за отчётный период приходится на микрорайон Юби-

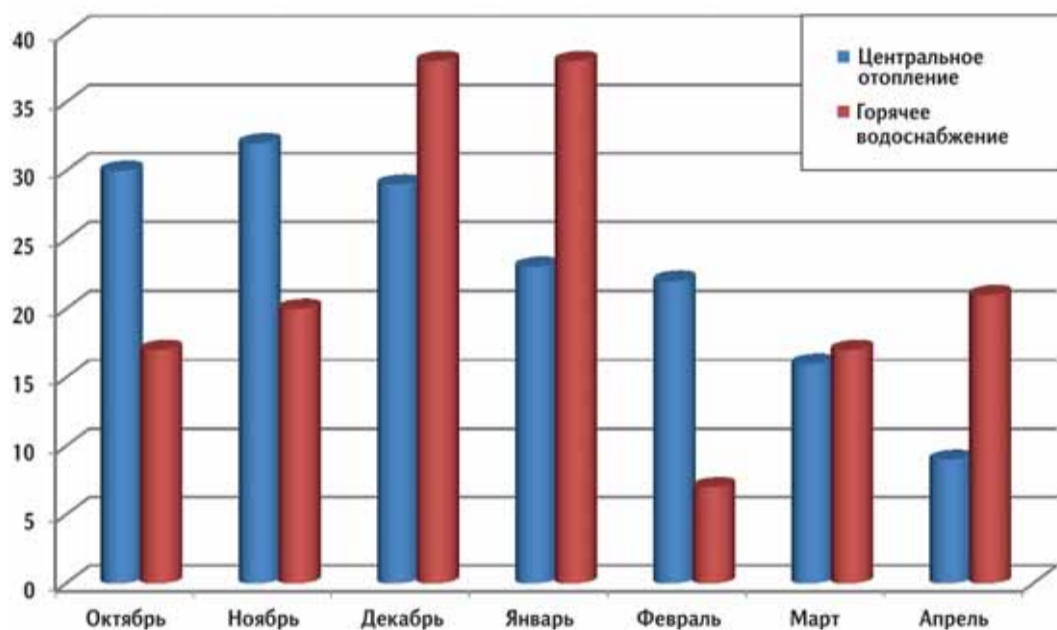
лейный, где общий износ оборудования котельных №2, 3 и 3а, а также тепловых сетей — свыше 90%.

«Отопительный сезон прошёл хотя и без серьёзных срывов, но очень напряжённо: аварии происходили практически ежедневно. Высокий износ сетей и оборудования дал о себе знать. За отчётный период устранено 289 технологических сбоев, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на тепловых сетях центрального отопления и горячего водоснабжения. Выполнено 11 аварийных отклю-

ний на котельных, — рассказывает заместитель руководителя Администрации Максим Красноцветов. — Хочу выразить благодарность всем работникам предприятий ЖКХ, рядовым слесарям, начальникам участков, мастерам и теплотехникам, сантехникам и специалистам управленческого звена — всем тем, кто оперативно, без выходных дней, в любое время суток решал возникающие проблемы».

Подготовка к новому отопительному сезону 2015–2016 годов начнётся уже в мае.

### Динамика аварийности



Устранение аварии на магистральной тепловой сети горячего водоснабжения.

**ЕДС.** Итоги работы службы за апрель

## 20 тысяч обращений

В период с 1 по 30 апреля 2015 года в ЕДС поступило 20 468 звонков от жителей, что на 10% больше, чем в марте, из них 12 179 заявок оформлено и отработано. Таким образом, апрель стал первым в истории ЕДС месяцем, когда общее число обработанных звонков превысило порог в 20 000. В среднем диспетчеры принимали более 400 заявок за сутки. Больше количество заявок за отчётный период приходилось на будние дни недели, наименьшее — в выходные.

Наиболее популярная тема обращения в ЕДС — лифтовое хозяйство. Более половины всех аварий в многоквартирных домах связано с

лифтами (остановка лифтов, проблемы со связью, электрика). На втором месте — заливы и протечки, что говорит о низком качестве сантехнического оборудования, изношенности инженерных систем. На третьем месте — засоры и прорывы канализации. Проблемы с отоплением и горячим водоснабжением в квартирах — вместе на уверенном четвертом месте.

«За 4 месяца работы служба приняла и обработала 31 000 заявок от жителей, — рассказывает директор МУП «ЕДС» Иван Студеникин. — Стоит отметить, что в последнее время, помимо заявок, нам стали поступать благодарности от королёвцев, которые на своём опы-

те смогли оценить удобство и эффективность этого сервиса. Конечно, не обходится без сложностей: так, по некоторым предприятиям количество повторных заявок — когда житель неудовлетворён исполнением заявки, и она поступает снова — доходит до 11–12%. Но преимущество ЕДС в том, что мы все эти случаи отслеживаем, они находятся на контроле Администрации города, так что проблема заявителя в итоге обязательно решается».

Напомним, что приём и регистрация заявок от жителей осуществляются бесплатно, круглосуточно, без выходных дней, по многоканальным номерам: 8(499)929-99-99 и 8(495)512-00-11.

## Дачники! Не надо мусорить

Садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан (СНТ) с этого года обязаны установить контейнеры и бункеры-накопители на специально оборудованных площадках и обеспечить регулярный вывоз мусора. Новые правила прописаны в законе «О благоустройстве в Московской области», который был разработан в прошлом году и вступил в силу с 1 января 2015 года.

Также дачники несут ответственность за соблюдение чистоты и порядка на отведённом земельном участке и прилегающей к садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим объединениям граждан территории на расстоянии 5 метров от ограждений (заборов), если расстояние прилегающей территории не установлено в большем размере.

«В этом году по программе «Чистое Подмосковье» вблизи СНТ и вдоль дорог будет установлено 556 контейнерных площадок. Реализацию программы обеспечивают муниципальные образования за счёт бюджетных и внебюджетных средств. В некоторых городах и районах уже начали установку», — сообщил министр ЖКХ Московской области Евгений Хромушин.

В настоящее время в Московской области насчитывается около 11 тысяч садовых, дачных и огороднических товариществ, более 1,1 миллиона земельных участков входит в состав некоммерческих товариществ. В союз дачников входит 70 районных организаций — всего 588 человек.

Пресс-служба Министерства ЖКХ Московской области

### Статистика обращений по всему городу



### Аварийные заявки

